

Informace před uzavřením Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (dále jen „Smlouva“)

Dodavatel:

Veolia Komodity ČR, s.r.o., spisová zn.: C 21431 vedená u Krajského soudu v Ostravě (dále jen „VEKOM“)
IČO: 25846159
DIČ: 25846159
28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Produkt

Produkt **STANDARD**, smlouva uzavřená na dobu neurčitou od zahájení dodávky bez garance ceny. Cena je stanovena ceníkem STANDARD a je Odběrateli předán před jejím uzavřením. Uzavírá-li se Smlouva na dobu neurčitou, může Smlouvu vypovědět kterákoliv ze smluvních stran; výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Cena

Cena je stanovena dle příslušného produktu, který je uveden v příloženém ceníku, a to ve výši stanovené ceníkem v době uzavření Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Dále ceny dle cenového rozhodnutí vydaného Energetickým regulačním úřadem a dále se připočítává daň z elektřiny, daň z přidané hodnoty (DPH), případné další daně a poplatky stanoveny platnými právními předpisy.

Platební podmínky

Zákazník dodavateli platí zálohy dohodnutým způsobem, frekvencí a splatností. Způsob úhrady záloh je bankovní převod, inkaso z bankovního účtu nebo SIPO. Výše záloh je stanovena dle historické spotřeby. Vyúčtování probíhá dle odečtů obdržených od Provozovatele distribuční soustavy.

Smluvní pokuta

V případě, že Odběratel ukončí Smlouvu před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy bez zákonného důvodu nebo ukončí Smlouvu v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě/Všeobecných obchodních podmínkách, je VEKOM oprávněna požadovat smluvní pokutu, jejíž výše činí 40 % součinu ceny elektřiny/plynu bez daně z přidané hodnoty, daně z elektřiny a daně ze zemního plynu a průměrné denní spotřeby za každý den porušení utvrzené povinnosti. Výše průměrné denní spotřeby se určí v souladu § 11 cc odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb. v účinném znění.

Zpoplatněné služby

Vybrané služby Odběratelem mohou být zpoplatněny dle Ceníku poplatků zveřejněného na internetových stránkách dodavatele (např. poplatek za zaslání faktury poskytovatel poštovních služeb, apod.).

Poučení o právu na odstoupení od smlouvy a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu (dále jen „Odstoupení od smlouvy“). Pro účely uplatnění práva na Odstoupení od smlouvy musíte o svém záměru informovat Dodavatele formou jednostranného právního jednání. Můžete použít příložený vzorový formulář pro Odstoupení od smlouvy. Aby byla dodržena lhůta pro Odstoupení od smlouvy, postačuje odeslat Odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty. Vzorový formulář pro Odstoupení od smlouvy (vyplňte a pošlete jej na Dodavatele pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy).

.....
Vzorový formulář

Oznámení o Odstoupení od smlouvy

Dodavatel:

Veolia Komodity ČR, s.r.o., spisová zn.: C 21431 vedená u Krajského soudu v Ostravě
IČO: 25846159
DIČ: 25846159
28. října 3337/7, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Odběratel:

Jméno a příjmení/Název:
Datum narození:
Adresa trvalého bydliště:
EAN/EIC odběrného místa:
Adresa odběrného místa:

.....
Datum a podpis odběratel

Číslo smlouvy: _____ ID zadavatele: _____

(dále jen „Smlouva“) mezi níže uvedenými smluvními stranami:

Pan / pani: Jméno: _____ Příjmení: _____ Titul: _____ Datum narození: _____

OBCHODNÍ FIRMA:

Zastoupená(ý) / Jednající: _____ IČ: _____ DIČ: _____

ADRESA TRVALÉHO POBYTU/SÍDLA:

Obec: _____ Ulice: _____ Č.p./Č.o: _____ PSČ: _____

Telefon: _____ Mobil: _____ E.mail: _____

KORESPONDENČNÍ ADRESA (VYPLNIT POUZE POKUD JE ODLIŠNÁ OD ADRESY TRVALÉHO POBYTU/SÍDLA):

Obec: _____ Ulice: _____ Č.p./Č.o: _____ PSČ: _____

dále jen „Odběratel“

a

DODAVATEL

Veolia Komodity ČR, s.r.o.

obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka č. 21431 Sídlo: 28. října 3337/7, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz, PSČ 702 00, IČ: 25846159, DIČ: CZ25846159 **Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s., **Číslo účtu:** 123-6606480237/0100, **Licence na obchod s elektřinou č.:** 140605065, **Licence na obchod s plynem č.:** 241118713

dále jen „VK“.

PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem Smlouvy je závazek VK poskytnout Odběrateli sružené služby dodávky plynu a závazek Odběratele odebrat od VK dodaný plyn do odběrného místa (dále jen „OM“) a uhradit VK řádně a včas veškeré platby dle této Smlouvy za dodávku plynu a distribuční služby v souladu se Smlouvou. VK dodá Odběrateli potřebné sjednané množství plynu, zajistí distribuci plynu do OM Odběratele a přebírá odpovědnost Odběratele za odchylku, a to v souladu s platnými právními předpisy a Všeobecnými obchodními podmínkami dodávky plynu VK (dále jen „VOPP“), které jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odběratel vyslovuje souhlas, aby VK sjednal s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci plynu do OM Odběratele.

SPECIFIKACE ODBĚRNÉHO MÍSTA A PRODUKTU

EIC OM: _____ Distributor: _____

Předpokládaná spotřeba: _____ MWh/rok Předpokládaný termín zahájení dodávky plynu: _____

Stávající dodavatel: _____

Druh nemovitosti: _____

Zvolená produktová řada dle Ceníku: STANDARD

Adresa OM (pokud je odlišná od adresy trvalého pobytu/sídla):

Obec: _____ Ulice: _____ Č.p./Č.o: _____ PSČ: _____

CENA PLYNU, FAKTURACE, PLACENÍ

Cena plynu je dána aktuálně platným Ceníkem VK.

Výše záloh: _____ Kč Periodicita: měsíčně čtvrtletně

Platba záloh: Bankovní inkaso Bankovní převod _____ SIPO číslo: _____

Nedoplatek: Bankovní inkaso Bankovní převod _____

Přeplatek: Bankovní převod _____

Termíny splatností a výše záloh budou uvedeny v zálohovém kalendáři. Doručení faktury za zúčtovací období bude realizováno poskytovatelem poštovních služeb nebo na uvedenou e-mailovou adresu.

DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany a účinnosti dnem zahájení dodávky plynu. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Odběratel má právo odstoupit od Smlouvy v souladu s ustanovením § 1829 občanského zákoníku. Toto odstoupení musí být provedeno písemnou formou na adresu VK.

OSTATNÍ USTANOVENÍ

- V případě uzavření Smlouvy, kterou uzavřel Odběratel v postavení spotřebitele s VK distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy, a to ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta pro odstoupení od Smlouvy běží ode dne uzavření Smlouvy.
- V případě zpoždění jakékoliv platby nebo její části ze strany Odběratele má VK právo účtovat úrok z prodlení a Odběratel je povinen zaplatit řádně vyúčtovaný úrok z prodlení. Výše úroku z prodlení je počítána z hodnoty dlužné částky a z úrokové sazby 0,05% za každý den, v němž prodlení Odběratele trvá. Reklamací vyúčtování musí uplatnit Odběratel u VK písemně, e-mailem na zakaznik.komodity@veolia.com nebo telefonicky na číslo zákaznické linky VK nejpozději do 30 dnů od data vystavení faktury za dodávku plynu. VK je dále oprávněna přerušit nebo omezit dodávku plynu v případě, kdy je Odběratel opakovaně v prodlení s platbami vůči VK za odebraný plyn či jiné produkty nebo služby dle Smlouvy, resp. pokud Odběratel i přes upomínku odeslanou VK na adresu Odběratele uvedenou ve Smlouvě neuhradí veškeré své splatné dluhy vůči VK v dodatečně lhůtě 10 dnů od doručení této upomínky. Za každou upomínku, která byla odeslána Odběrateli, je VK oprávněna účtovat Odběrateli poplatek ve výši 200 Kč. V případě omezení či přerušení dodávek plynu, při neoprávněném odběru plynu dle Energetického zákona a dle bodu 4.2. VOPP nemá Odběratel právo požadovat po VK náhradu škody či jiné majetkové i nemajetkové újmy a je povinen uhradit VK poplatek za odpojení z důvodu neoprávněného odběru ve výši 850 Kč a poplatek za znovupřipojení ve výši 1 600 Kč. Zaplacením těchto poplatků není dotčeno právo VK na náhradu škody.

Veolia Komodity ČR, s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka č. 21431 Sídlo: 28. října 3337/7, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz, PSČ 702 00, IČ: 25846159, DIČ: CZ25846159 **Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s., **Číslo účtu:** 123-6606480237/0100, **Licence na obchod s elektřinou č.:** 140605065, **Licence na obchod s plynem č.:** 241118713, **Zákaznická linka:** 800 800 860 **E-mail:** zakaznik.komodity@veolia.com, **Web** www.vekom.cz:

- 1.3 Smluvní strany sjednávají, že VK je po dobu platnosti a účinnosti této smlouvy na podkladě ust. § 11a odst. 9 Energetického zákona oprávněna jednostranně stanovit zálohové platby a jejich výši, nejvýše však v rozsahu důvodně předpokládané spotřeby v následujícím zúčtovacím období. Zákazník s tímto výslovně souhlasí.
- 1.4 Odběratel podpisem Smlouvy výslovně uděluje plnou moc VK k provedení všech úkonů potřebných k ukončení smluvního vztahu Odběratele s jeho současným dodavatelem plynu. Odběratel se zavazuje poskytovat VK veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna.
- 1.5 Smlouvu a její případné dodatky lze měnit pouze písemnou formou, případně čísloványými dodatky s výjimkou případů uvedených v bodě 8.4.VOPP. Jiná než písemná forma Smlouvy, jejích změn (s výjimkou změn dle bodu 3.7.VOPP) či zrušení Smlouvy je vyloučena. Jakákoliv ústní ujednání o změnách Smlouvy budou považována za právně závazná, jen pokud budou následně potvrzena oběma smluvními stranami v písemné formě. Smluvní strany pro tento případ vylučují aplikaci ustanovení § 1757 odst. 2 a 3 Občanského zákoníku.
- 1.6 Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
- 1.7 Přijetí návrhu Smlouvy, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, je odmítnutím návrhu a považuje se za nový návrh. Smluvní strany vylučují použití § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku, který stanoví, že Smlouva je uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran, pro uzavírání a případné změny Smlouvy.
- 1.8 Odběratel (i) potvrzuje, že si je vědom povahy a hodnoty plnění, která si smluvní strany mají poskytnout podle Smlouvy, (ii) souhlasí s podmínkami a cenami těchto plnění, (iii) prohlašuje, že nejde o plnění, která by vůči sobě byla v hrubém nepochopitelném poměru, (iv) vzdává se práva požadovat zrušení Smlouvy z důvodu hrubého nepochopitelného poměru plnění a (v) zcela se seznámil se VOPP, jejich obsahem a právy a povinnostmi tam vymezenými.
- 1.9 V případě sporu mezi Dodavatelem a Odběratelem, který je v postavení spotřebitele je spotřebitel oprávněn obrátit se ve věci mimosoudního řešení sporů na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je pro oblast energetiky na základě ust. § 20e písm. c) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele Energetický regulační úřad. Internetová stránka tohoto subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je www.eru.cz.
- 1.10 Ve vztahu k zákazníkovi, který je podnikatelem, platí, že ustanovení obchodních zvyklostí se pro výklad Smlouvy ani jejích dodatků nepoužijí. Smluvní strany se dohodly na vyloučení použití ustanovení § 1799 a 1800 Občanského zákoníku, která zakládají práva slabší strany v důsledku uzavření Smlouvy adhezním způsobem.
- 1.11 Odběratel podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl seznámen s informací o zpracování osobních údajů v VK a bere na vědomí, že v zájmu evidence řádného plnění Odběratelových povinností, stejně tak i za účelem řádného plnění povinností a nezbytné ochrany práv VK vyplývajících ze Smlouvy, VK v nezbytném rozsahu shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje Odběratele uvedené ve Smlouvě.

Odběratel, který tuto Smlouvu podepisuje, výslovně prohlašuje, že si Smlouvu řádně přečetl, jejímu obsahu porozuměl a souhlasí s ním, a že se seznámil se zvoleným produktem, Ceníkem VK a VOPP, které tvoří nedílnou součást Smlouvy, a že je bezvýhradně akceptuje.

V....., dne.....

V Praze dne

.....
Podpis Odběratele

.....
Veolia Komodity ČR, s.r.o.

Veolia Komodity ČR, s.r.o.

společnost zapsaná v obchodním rejstříku, který vede Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka č. 21431 **Sídlo:** 28. října 3337/7, Ostrava - Moravská Ostrava a Přívoz, PSČ 702 00, **IČ:** 25846159, **DIČ:** CZ25846159 **Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s., **Číslo účtu:** 123-6606480237/0100, **Licence na obchod s elektřinou č.:** 140605065, **Licence na obchod s plynem č.:** 241118713, **Zákaznická linka:** 800 800 860 **E-mail:** zakaznik.komodity@veolia.com, **Web** www.vekom.cz: