

Všeobecné obchodní podmínky dodávky plynu pro spotřebitele a podnikající fyzické osoby s roční spotřebou plynu do 630 MWh (dále jen „VOPP“)**Preambule**

Dodavatelem ve smyslu těchto VOPP je společnost Veolia Komodity ČR, s.r.o., společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 21431 se sídlem 28. října 3337/7, 702 00 Ostrava, IČO: 25846159 (dále jen „VEKOM“). Jako „Smlouva“ se v těchto VOPP označuje smlouva o sdružených službách dodávky plynu uzavřená mezi VEKOM a druhou smluvní stranou v postavení spotřebitele nebo podnikající fyzické osoby s roční spotřebou plynu do 630 MWh jako odběratelem (dále jen „Odběratel“). Níže uvedené VOPP upravují ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“) závazky vznikající ze Smlouvy, které se řídí Občanským zákoníkem, zákonem č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů, v účinném znění (dále jen „Energetický zákon“), příslušnými Vyhláškami Energetického regulačního úřadu, v účinném znění, kterými se stanoví pravidla pro organizování trhu s plynem a zásady tvorby cen za činnosti operátora trhu, a dalšími právními předpisy.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Předmětem těchto VOPP je úprava smluvního vztahu při dodávce plynu mezi Odběratelem a VEKOM a stanovení podmínek pro dodávku plynu od VEKOM do odběrného místa (odběrných míst) Odběratele. VEKOM a Odběratel se dále zavazují při plnění Smlouvy postupovat v souladu se smlouvou o připojení odběrného místa k distribuční soustavě, s obecně závaznými právními předpisy a technickými normami.
- 1.2. Tyto VOPP tvoří nedílnou součást každé Smlouvy a doplňují ji; podpisem Smlouvy Odběratel akceptuje i tyto VOPP. V případě rozporu mezi ustanovením Smlouvy a VOPP mají přednost ustanovení Smlouvy.
- 1.3. V případě, že měl Odběratel před uzavřením Smlouvy jiného dodavatele plynu do předmětného odběrného místa (odběrných míst), zavazuje se poskytnout VEKOM veškerou součinnost nutnou k tomu, aby mohlo úspěšně dojít ke změně dodavatele plynu.
- 1.4. Odběratel se zavazuje poskytnout VEKOM úplné a pravdivé informace potřebné k platnému uzavření Smlouvy a, především kontaktní údaje, udržovat po celou dobu platnosti a účinnosti Smlouvy aktuální, a Smlouvu podepsat, a to před začátkem dodávek plynu. Odběratel bere na vědomí, že poskytnutí neúplných či nepravdivých informací, na základě, nichž byla Smlouva uzavřena, může mít za následek neplatnost Smlouvy. Odběratel se v takovém případě zavazuje VEKOM uhradit smluvní pokutu dle bodu 5.7. VOPP.
- 1.5. VEKOM na svých internetových stránkách po celou dobu poskytování plynu uveřejňuje aktuální Ceník VEKOM, tyto VOPP a vzorovou smluvní dokumentaci obsahující podmínky smluv, které VEKOM se zákazníky uzavírá adhezním způsobem.
- 1.6. Odběratel má během trvání závazku ze Smlouvy právo na poskytnutí obsahu Smlouvy nebo jiné smlouvy, jejíž uzavření je podmíněno uzavřením Smlouvy. Pokud o to Odběratel požádá, je VEKOM povinen do 15 dní od doručení žádosti poskytnout obsah Smlouvy v listinné nebo elektronické podobě podle volby Odběratele. Při poskytnutí obsahu Smlouvy v listinné podobě je Odběratel povinen předem uhradit náklady spojené s vyhotovením obsahu Smlouvy a jeho doručením prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Obsahuje-li Smlouva a poskytnutý obsah Smlouvy údaje, které se liší, je Odběratel oprávněn dovolat se toho, co je pro něj výhodnější.

2. Dodávka plynu a její podmínky, měření

- 2.1. Předmětem Smlouvy je dodávka plynu Odběrateli neprodleně po provedení všech úkonů nutných k započítání dodávky. VEKOM zahájí dodávku plynu v požadovaném množství a kvalitě dle

příslušných právních předpisů a zajistí dopravu plynu a související služby ze strany VEKOM spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku do odběrného místa (odběrných míst) Odběratele uvedeného (uvedených) ve Smlouvě. VEKOM prohlašuje, že je osoba plně právně i odborně způsobilá a oprávněná k poskytování plnění dle Smlouvy a těchto VOPP a že je držitelem licence na obchod s plynem č. 241118713.

- 2.2. Předmětem Smlouvy je současně povinnost Odběratele k odběru plynu a zároveň jeho povinnost hradit VEKOM cenu za takto odebraný plyn a za dopravu plynu a všechny související regulované poplatky dle platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu po dobu platnosti Smlouvy a za podmínek dohodnutých ve Smlouvě a/nebo těchto VOPP.
- 2.3. Odběratel se zavazuje, že za předpokladu řádného plnění dodávek plynu ze strany VEKOM v souladu se Smlouvou a těmito VOPP nebude mít po dobu účinnosti Smlouvy uzavřenou smlouvu s jiným dodavatelem plynu do odběrného místa (odběrných míst) specifikovaného ve Smlouvě. Při splnění povinnosti Odběratele dle předchozí věty se VEKOM zavazuje po dobu účinnosti Smlouvy převzít odpovědnost za odchylku Odběratele. V případě porušení této povinnosti nese Odběratel odpovědnost za škodu, která by VEKOM vznikla.
- 2.4. Dodávky plynu dle Smlouvy budou měřeny v předávacím místě měřidly příslušného provozovatele distribuční soustavy (dále jen „PDS“). Měření dodávek plynu a předávání skutečně naměřených hodnot operátorovi trhu zajišťuje příslušný PDS v souladu s Energetickým zákonem, prováděcími předpisy a příslušnými Pravidly provozování distribuční soustavy. Odběr plynu vyhodnocuje VEKOM dle údajů obchodního měření poskytnutých operátorem trhu.
- 2.5. Odběratel je povinen písemně vyrozumět VEKOM nebo PDS o poruše měřícího zařízení umístěného v jeho odběrném místě, a to bezodkladně po zjištění jeho poruchy.

3. Cena plynu, fakturace, placení, změna podmínek

- 3.1. Cena za dodávku plynu je stanovena v platném Ceníku VEKOM pro jednotlivé produktové řady, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak. Aktuálně platný Ceník VEKOM pro dodávky plynu a souvisejících služeb je přílohou těchto VOPP a tvoří jejich nedílnou součást, kdy Odběratel svým podpisem Smlouvy stvrzuje, že byl s Ceníkem VEKOM seznámen.
- 3.2. K ceně za dodávku plynu stanovené v platném Ceníku VEKOM nebo stanovené ve Smlouvě bude připočtena cena za související služby v plynárenství, která je stanovena v aktuálně platném a účinném cenovém výměru Energetického regulačního úřadu. K ceně budou rovněž připočteny veškeré daně a poplatky, zejm. dle zákona č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veřejných rozpočtů, v účinném znění, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění (dále jen „Zákon o DPH“), popřípadě další daně a poplatky určené aktuálně příslušnými právními předpisy.
- 3.3. Dojde-li v průběhu trvání Smlouvy ke změně ceny jedné či více regulovaných položek stanovených Energetickým regulačním úřadem Cenovým rozhodnutím, tedy zvýšení ceny regulované složky ceny, případně daní či poplatků, nebo změně právního předpisu, VEKOM tuto změnu zohlední v rámci vyúčtování dodávky plynu, přičemž se v tomto případě nebude jednat o změnu ceny, která zakládá právo Odběratele Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit.
- 3.4. Je-li Odběratel držitelem povolení k nabytí plynu bez daně, je povinen toto povolení předložit bez zbytečného odkladu po jeho obdržení či při podpisu smlouvy VEKOM. VEKOM Odběrateli na základě uvedeného platného povolení vyúčtuje spotřebovaný plyn bez daně z plynu. Osvobození od daně se bude uplatňovat pouze ve vztahu k dodávkám realizovaným poté, co Odběratel doručil VEKOM platné a účinné povolení k nabytí plynu osvobozené od daně. Za škodu, která by vznikla VEKOM z důvodu nesprávných či nepravdivých informací od Odběratele, je zodpovědný výhradně Odběratel a tímto se zavazuje tuto škodu VEKOM uhradit. Odběratel v případě zániku či zrušení tohoto povolení k nabytí plynu bez daně je povinen tuto skutečnost VEKOM oznámit, a to bez zbytečného odkladu, nejdéle však do jednoho týdne ode dne zániku nebo zrušení tohoto povolení.

- 3.5. VEKOM má právo jednostranně změnit cenu za dodávku plynu nebo změnit jiné smluvní podmínky. Změnu ceny nebo změnu jiných smluvních podmínek oznámí VEKOM Odběrateli, a to e-mailem, případně dopisem na adresu uvedenou Odběratelem, současně také zveřejněním nového Ceníku či nových smluvních podmínek na svých webových stránkách, a to nejpozději třicátý den přede dnem jejich účinnosti. Odběratel je povinen seznámit se s novým Ceníkem či jinými novými smluvními podmínkami. Součástí oznámení je poučení o právu Odběratele odmítnout takovou změnu a vypovědět závazek ze Smlouvy v souladu s odst. 3.6. VOPP.
- 3.6. Pokud Odběratel nebude souhlasit se zvýšením ceny nebo změnou jiných smluvních podmínek učiněnou v souladu s bodem 3.5. VOPP, má právo Smlouvu bez postihu vypovědět ve smyslu § 11a odst. 4 Energetického zákona; výpověď Smlouvy Odběratele musí být učiněna písemně nejpozději desátý den přede dnem účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Výpověď Smlouvy je účinná ke dni bezprostředně předcházejícímu dni účinnosti zvýšení ceny nebo změny jiných smluvních podmínek. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu odesláno oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy VEKOM. Právo vypovědět Smlouvu podle tohoto bodu Odběrateli nevzniká v případě změny podmínek v důsledku změny právního předpisu nebo zvýšení regulované složky ceny, daní nebo poplatků.
- 3.7. Pokud VEKOM změni cenu za dodávky plynu během zúčtovacího období, pak se při fakturaci spotřeby přiřadí příslušná cena ke spotřebě Odběratele v poměru k době její platnosti v zúčtovacím období.
- 3.8. VEKOM bezplatně vystaví vyúčtovací fakturu za odebraný plyn zpravidla do 15 dní od obdržení pravidelných či mimořádných odečtů spotřeby, které provádí PDS; dle poskytnutých údajů od PDS. Doručení faktury za zúčtovací období bude realizováno na e-mailovou adresu Odběratele, pokud si Odběratel nezvolí poskytování vyúčtování dodávek plynu a souvisejících služeb nebo informaci o vyúčtování v listinné podobě.
- 3.9. Odběratel je povinen platit po dobu účinnosti Smlouvy zálohy, jejichž výše je ze strany VEKOM stanovena na základě historické spotřeby na daném odběrném místě dle údajů od PDS/předpokládané roční spotřeby Odběratele při novém připojení, regulovaných poplatků, daně z plynu a daně z přidané hodnoty dle Zákona o DPH a na základě těchto předpokladů důvodně předpokládané spotřeby plynu. Výše záloh je stanovena v zálohovém kalendáři zaslaném na e-mailovou adresu Odběratele nebo poskytovatelem poštovních služeb na adresu Odběratele. Zálohy jsou splatné do termínu splatnosti uvedeného na faktuře nebo v zálohovém kalendáři. Termínem splatnosti se rozumí připsání částky na bankovní účet VEKOM.
- 3.10. Odběratelem zaplacené zálohy pro dané zúčtovací období VEKOM zúčtuje ve vyúčtovací faktuře.
- 3.11. Zálohy jsou sjednány na dobu příslušného zúčtovacího období. VEKOM je oprávněna změnit výši zálohy dle poskytnutých historických dat od PDS. VEKOM je dále oprávněna jednostranně změnit výši, periodicitu nebo termín záloh, dojde-li ke změně skutečností podstatných pro jejich stanovení při podpisu Smlouvy, jako např. změna výše příslušných daní či poplatků, zvýšení či snížení spotřeby, a dále pokud byly zálohy při podpisu Smlouvy nebo po dobu účinnosti Smlouvy stanoveny prokazatelně chybně či neadekvátně ke spotřebě plynu Odběratele. Změna výše, periodicity nebo termínu splatnosti záloh se nepovažuje za změnu, která by zakládala právo Odběratele Smlouvu vypovědět či od ní odstoupit.
- 3.12. Všechny platby Odběratele jsou považovány za řádně zaplacené až v momentě jejich připsání na bankovní účet VEKOM; provede-li Odběratel platbu na jiný účet, nebo s jiným variabilním symbolem, považuje se tato platba jako neprovedená, a to se všemi důsledky vyplývajícími z prodlení se zaplacením dle Smlouvy, těchto VOPP či obecně platných právních předpisů.
- 3.13. Pro účely fakturace Odběrateli budou použita data o skutečně naměřeném množství odebraného plynu, a to za celé období od předchozího odečtu spotřeby plynu v odběrném místě.
- 3.14. Délka běžného zúčtovacího období nesmí přesáhnout 14 po sobě jdoucích kalendářních měsíců. U odběrných míst, která mají průběhové měření, činí zúčtovací období zpravidla 12 měsíců, pokud se smluvní strany nedohodnou na kratším zúčtovacím období.

- 3.15. Je-li výsledkem vyúčtování dodávky nedoplatek, je Odběratel povinen uhradit tento nedoplatek VEKOM dle uvedené splatnosti na vyúčtování. Přeplatek VEKOM použije na úhradu záloh v budoucím období nebo na úhradu jakýchkoli jiných pohledávek VEKOM vůči Odběrateli. Odběratel může VEKOM vyzvat k úhradě přeplatku na jeho bankovní účet; v takovém případě VEKOM přeplatek (či jeho část) vrátí na bankovní účet Odběratele, ledaže přeplatek nebo jeho část zanikla započtením.
- 3.16. V případě zpoždění jakékoliv platby nebo její části ze strany Odběratele má VEKOM právo účtovat zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené příslušným obecně závazným právním předpisem, spolu s náklady spojenými s vymáháním dlužné částky.
- 3.17. Má-li Odběratel více odběrných míst, bude fakturace VEKOM prováděna za jednotlivá odběrná místa samostatně či v souhrnné faktuře pro všechna odběrná místa dle volby VEKOM.
- 3.18. Pokud se zjistí, že pro vyúčtování a fakturaci byla použita data z nepřesných nebo nefunkčních měřících přístrojů, došlo k zaslání nesprávných fakturačních dat PDS do systému operátora trhu s plynem či byla z jiných důvodů účtována nesprávná částka, za plyn nebo distribuční služby, jsou smluvní strany oprávněny tuto nesprávnou částku bez zbytečného odkladu reklamovat.
- 3.19. Reklamace vyúčtování odebraného plynu dle předchozího bodu VOPP nemá žádný vliv na povinnost Odběratele řádně a včas zaplatit vystavenou fakturu.
- 3.20. Reklamaci vyúčtování musí uplatnit Odběratel u VEKOM písemně, a to na kontaktní e-mail VEKOM uvedený na webových stránkách.
- 3.21. VEKOM je povinen obdrženou reklamaci vyřídit nejpozději do 15 dní od jejího doručení. Jedná-li se o reklamaci vyúčtování dodávek plynu nebo souvisejících služeb v plynárenství, jejíž vyřízení je závislé na vyřízení reklamace uplatněné ze strany VEKOM u jiného držitele licence (např. PDS), nezapočítává se do běhu lhůty doba pro vyřízení této reklamace.
- 3.22. V případě oprávněné reklamace budou data opětovně vyhodnocena a VEKOM vystaví Odběrateli opravný doklad.

4. Omezení dodávky a odběru plynu

- 4.1. Dodávky plynu ze strany VEKOM či příslušného PDS a odběry plynu ze strany Odběratele sjednané ve Smlouvě mohou být přerušeny nebo omezeny především z těchto následujících důvodů:
 - v případech stanovených Energetickým zákonem, zejména při předcházení stavu nouze, stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze, v dalších případech, kdy tak stanoví zákon, především na základě události nebo okolnosti vyšší moci, tj. například, nikoli však výlučně mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky, která vznikla nezávisle na vůli příslušné smluvní strany a brání této smluvní straně v plnění jejích smluvních povinností, jako např. stávky, války, teroristické akce, epidemie, revoluce, blesku, požáru, zemětřesení, vichřice, bouře, nehody, blokády, záplavy, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této Smlouvy apod.,
 - při neoprávněném odběru plynu Odběratelem dle § 74 Energetického zákona.
- 4.2. VEKOM je dále oprávněna přerušit, omezit nebo ukončit dodávku plynu v případě, kdy je Odběratel opakovaně v prodlení s platbami vůči VEKOM za odebraný plyn či jiné produkty nebo služby dle Smlouvy a pokud Odběratel i přes upomínku odeslanou VEKOM neuhradí veškeré své splatné dluhy vůči VEKOM. Za každou upomínku/výzvu, která byla odeslána Odběrateli, je VEKOM oprávněna účtovat Odběrateli administrativní poplatek ve výši 200 Kč a Odběratel je povinen tento administrativní poplatek za každou takovou upomínku/výzvu uhradit. Náklady na přerušování nebo ukončení dodávky je povinen uhradit Odběratel. Opakovaným prodlením se rozumí neuhrazení dvou po sobě jdoucích plateb včas a řádně, a to včetně plateb zálohových, které je Odběratel povinen hradit.

5. Ukončení Smlouvy

5.1. Uzavírá-li se Smlouva na dobu určitou a pokud Odběratel v postavení spotřebitele či VEKOM nejpozději 20. den před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, nedoručí druhé smluvní straně písemnou výpověď, smluvní vztah se automaticky prodlužuje o další stejné období za podmínek aktuálně platného Ceníku a VOPP, který bude Odběrateli v postavení spotřebitele zaslán nejméně 30 dní před uplynutím sjednané doby trvání závazku ze Smlouvy. V případě, že Odběratelem není spotřebitel, je lhůta pro případnou výpověď v délce 2 měsíců před datem ukončení Smlouvy. Uzavírá-li se Smlouva na dobu neurčitou, může Smlouvu vypovědět kterákoliv ze smluvních stran; výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

V případě, že je s Odběratelem v postavení spotřebitele sjednána Smlouva na dobu určitou delší než 36 měsíců od zahájení dodávky, považuje se za Smlouvu uzavřenou na dobu 36 měsíců od zahájení dodávky. Tím není dotčena možnost sjednat s Odběratelem v postavení spotřebitele prodloužení doby trvání závazku ze Smlouvy na další dobu určitou.

5.2. Odběratel s roční spotřebou plynu do 630 MWh je oprávněn bez postihu vypovědět závazek ze Smlouvy v případě, že mu zaniklo vlastnické nebo užívací právo k odběrnému místu. Výpovědní doba činí 15 dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení oznámení výpovědi závazku ze Smlouvy VEKOM.

5.3. Pokud je Smlouva mezi VEKOM a Odběratelem v postavení spotřebitele uzavřena s využitím dynamického stanovování ceny plynu, vázaného na krátkodobé trhy, je Odběratel oprávněn kdykoliv takovou Smlouvu vypovědět s výpovědní dobou jednoho měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi VEKOM.

5.4. Smlouva může být předčasně ukončena rovněž dohodou smluvních stran.

5.5. V případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Odběratele je VEKOM oprávněna dle své volby přerušit dodávky, ukončit dodávky do odběrného místa nebo odstoupit od Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy/přerušit/ukončit dodávky dle své volby může dále VEKOM, je-li Odběratel opakovaně v prodlení s úhradou peněžitých závazků vůči VEKOM, a to po předchozím upozornění. Oprávnění přerušit či ukončit dodávky vzniká prodlením s plněním, jak je specifikováno v odst. 4.2. VOPP a vztahuje se i na jakékoli další případné, i jednotlivé, porušení povinnosti hradit sjednané částky, když takové porušení bude považováno za opakované, bez ohledu na podmínku po sobě jdoucích plnění, s důsledky, které plynou z Energetického zákona a VOPP. Podstatným porušením se dále rozumí zejména:

- porušení povinnosti uvedené v bodu 2.3. VOPP a odběr plynu v rozporu se Smlouvou,
- má-li Odběratel vůči společnosti VEKOM neuhrazený peněžitý závazek po splatnosti déle než 10 kalendářních dní,
- nesdělí-li Odběratel VEKOM údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele dle bodu 1.3. výše nebo sdělené údaje jsou nepravdivé,
- nedojde-li ke změně dodavatele z důvodu nikoliv na straně VEKOM,
- odběratel je evidován v registru dlužníků,
- pro případ přerušit dodávek dle tohoto odstavce pro opakované neplnění platebních povinností je VEKOM oprávněna před obnovením požadovat zajištění svých pohledávek, a to dle své volby např., nikoli však výlučně, ve formě směnky, notářského zápisu s doložkou přímé vykonatelnosti, zástavního práva k nemovitosti či ručení.
- či další podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy, obecně platných právních předpisů nebo VOPP.

VEKOM má dále právo přerušit/ukončit dodávku plynu v případě neoprávněného odběru dle příslušných ustanovení Energetického zákona. Náklady spojené s přerušitím/obnovením dodávky do odběrného místa hradí Odběratel dle platného Ceníku příslušného PDS.

- 5.6. V případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany VEKOM má Odběratel právo od Smlouvy odstoupit. Podstatným porušením povinností ze strany VEKOM se rozumí:
- bezdůvodné přerušování nebo ukončení dodávky plynu,
 - bezdůvodné neposkytování nebo nezajištění distribučních služeb,
 - je-li VEKOM v prodlení se zaplacením splatného peněžitého dluhu vůči Odběrateli ze Smlouvy a/nebo VOPP déle než 14 dní po doručení upomínky k zaplacení,
 - či další podstatné porušení povinností plynoucích ze Smlouvy, obecně platných právních předpisů nebo VOPP.
- 5.7. V případě, že Odběratel ukončí Smlouvu před uplynutím sjednané doby trvání Smlouvy bez zákonného důvodu nebo ukončí Smlouvu v rozporu s podmínkami sjednanými ve Smlouvě/VOPP, je VEKOM oprávněna požadovat smluvní pokutu, jejíž výše činí 40 % součinu ceny plynu bez daně z přidané hodnoty a průměrné denní spotřeby za každý den porušení utvrzené povinnosti. Průměrná denní spotřeba se určí z plánované roční spotřeby evidované operátorem trhu, a není-li známa, potom ze skutečné spotřeby za předchozích 12 měsíců. Nelze-li zjistit ani skutečnou spotřebu, určí se průměrná denní spotřeba z předpokládané roční spotřeby sjednané ve Smlouvě.
- 5.8. Každá ze smluvních stran (VEKOM nebo Odběratel) má právo od Smlouvy odstoupit, pokud proti druhé smluvní straně bylo zahájeno insolvenční řízení, které nebylo do 15 dní zastaveno.
- 5.9. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a nabývá účinnosti ode dne uvedeného v písemném oznámení o odstoupení od Smlouvy nebo demontáží plynoměru podle toho, která skutečnost nastane později, pokud tyto VOPP nestanoví jinak.
- 5.10. V případě uzavření Smlouvy, kterou uzavřel Odběratel v postavení spotřebitele s VEKOM distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory držitele licence, je Odběratel oprávněn odstoupit od Smlouvy, a to ve lhůtě čtrnácti dní. Tato lhůta pro odstoupení od smlouvy běží ode dne uzavření Smlouvy.
- 5.11. V případě uzavření Smlouvy při změně dodavatele, kterou uzavřel Odběratel v postavení spotřebitele s VEKOM distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, je Odběratel oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky plynu. Výpovědní lhůta činí patnáct dní a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána VEKOM.
- 5.12. Pro vyloučení pochybností smluvní strany výslovně uvádějí, že v případě odstoupení od Smlouvy dle bodů 5.5. - 5.10. výše zanikají v rozsahu účinků odstoupení v souladu s ustanovením § 2005 Občanského zákoníku práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy, a to ode dne účinnosti odstoupení. Plnění poskytnuté podle Smlouvy před účinností odstoupení od Smlouvy si smluvní strany nevracejí; to neplatí pro nevyčerpané zálohy uhrazené Odběratelem, které se VEKOM zavazuje v případě odstoupení Odběratele od Smlouvy bez zbytečného odkladu Odběrateli vrátit v konečném vyúčtování, pokud VEKOM nerozhodne jinak.
- 5.13. Odběratel má právo vypovědět Smlouvu s pevně sjednanou cenou, pokud hodnota aktuálně zveřejněného indexu zajištění VEKOM je nižší než 70 % nebo VEKOM index zajištění obchodníka nezveřejní podle § 30 odst. 2 písm. s) nebo § 61 odst. 2 písm. q) Energetického zákona. Výpovědní doba končí posledním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení oznámení o výpovědi závazku ze Smlouvy VEKOM, nestanoví-li Odběratel výpovědní dobu delší.
- 5.14. Smluvní strany se pro případ poskytnutí dodatečné lhůty k plnění dohody, že marným uplynutím dodatečné lhůty, která je poskytnuta jednou smluvní stranou k plnění smluvní povinnosti, s jejímž plněním je druhá smluvní strana v prodlení, nedochází automaticky k odstoupení od Smlouvy, a to ani v případě, kdy oprávněná smluvní strana sdělí, že dodatečnou lhůtu k plnění již neprodlouží. To neplatí v případě, kdy oprávněná smluvní strana současně druhé smluvní straně sdělí, že od Smlouvy odstoupuje.

6. Doručování

6.1. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu vzájemného doručování písemností; jakékoliv sdělení či jiný dokument, jenž má nebo může být doručen podle Smlouvy, lze doručit dle posloupnosti takto:

- e-mailem,
- datovou schránkou,
- doporučeným dopisem,
- osobně,

a to konkrétně na adresu té které smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo jinou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně/e-mailem/telefonicky sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách VEKOM; pokud jde o doručení e-mailem na e-mailovou adresu, označenou ve Smlouvě, resp. jinou e-mailovou adresu, která bude po uzavření Smlouvy písemně/e-mailem/telefonicky sdělena druhé smluvní straně nebo zveřejněna na webových stránkách VEKOM. S vědomím skutečnosti, že způsobilost doručování je základním předpokladem plnění Smlouvy a těchto VOPP, se smluvní strany zavazují udržovat kontaktní údaje aktuální a dostupné s tím, že každá ze smluvních stran se zavazuje zajistit kontrolu doručovaných písemností a doručovacích míst, především pak e-mailové adresy či datové schránky. Každá ze stran je odpovědná zajistit výběr své e-mailové schránky či datové schránky tak, aby bylo možné doručování. V případě porušení této povinnosti nese ta, která smluvní strana odpovědnost za důsledky takového porušení, přičemž toto porušení nemá dopad na doručení podání dle těchto VOPP.

6.2. Jakákoliv korespondence se považuje Odběrateli za řádně doručenou:

- v případě doručování elektronicky (e-mailem) dnem doručení v protokolu o doručení, případně dnem odeslání,
- do datové schránky dnem určeným obecně závazným právním předpisem,
- poskytovatelem poštovních služeb ve smyslu příslušného obecně závazného právního předpisu na sjednanou doručovací adresu je zásilka brána jako doručená třetí pracovní den ode dne jejího prokazatelného odeslání, tj. zápis o podání zásilky u poskytovatele poštovních služeb a nebude třeba prokazovat, že zásilka byla reálně doručena; neprokáže-li smluvní strana, která má na tom právní zájem, jiné doručení,
- osobně okamžikem potvrzení převzetí.

6.3. Informace, které jsou určeny pro všechny Odběratele, bude VEKOM doručovat každému Odběrateli prostřednictvím uveřejnění těchto informací na webových stránkách VEKOM. Dnem umístění a zpřístupnění takovýchto informací na webové stránky VEKOM se příslušné informace považují za řádně sdělené Odběrateli. Odběratel je povinen se s každým takovým sdělením VEKOM seznámit. Změnu Ceníku VEKOM nebo těchto VOPP však VEKOM oznámí Odběratelům e-mailem.

6.4. Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že veškeré písemnosti budou doručovány nejprve elektronickou cestou, tedy e-mailem či datovou schránkou, následně pak prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb. Všechny výše uvedené způsoby mají stejné právní účinky a považují se za řádná podání v listinné podobě, což smluvní strany výslovně potvrzují.

7. Řešení sporů a rozhodné právo

7.1. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly vyřešeny smírnou cestou a s vynaložením nejnižších možných nákladů na jeho vyřešení. Pokud však dojde ke sporu, budou obě smluvní strany postupovat tak, aby došlo k přesnému popsání situace a aby byl vytvořen i potřebný časový prostor pro opatření dokladů, odborných a znaleckých posudků. Smluvní strana, která uplatňuje nárok, je povinna vyzvat písemně druhou smluvní stranu k řešení sporu, přičemž spor popíše, vyčíslí výši nároku nebo definuje požadavek a uvede důkazy, o které svůj nárok opírá.

- 7.2. Pokud do 30 dní od doručení nároku jedné smluvní strany nedojde ke smírnému urovnání sporu, může kterákoliv ze smluvních stran postupovat právní cestou dle platných právních předpisů.
- 7.3. Rozhodným právem pro závazky založené Smlouvou je právo České republiky s výjimkou kogentních norem mezinárodního práva soukromého. Platnost tohoto ujednání o volbě práva se řídí právním řádem České republiky. Případný spor mezi VEKOM a Odběratelem, včetně otázek platnosti, výkladu, realizace či ukončení práv vzniklých ze Smlouvy, bude řešen místně příslušným českým soudem dle sídla VEKOM a smluvní strany výslovně potvrzují výběr místní příslušnosti soudu. To neplatí v případech, pro které je ze zákona dána příslušnost Energetického regulačního úřadu.
- 7.4. Spory mezi Odběratelem v postavení spotřebitele a Dodavatelem je oprávněn mimosoudně rozhodovat Energetický regulační úřad. Více informací je k dispozici na webových stránkách Energetického regulačního úřadu: <https://eru.gov.cz/spor-s-dodavatelem>.

8. Společná a závěrečná ujednání

- 8.1. Odběratel podpisem Smlouvy výslovně uděluje plnou moc VEKOM k provedení všech právních a faktických jednání potřebných k ukončení smluvního vztahu Odběratele s jeho současným dodavatelem plynu. Odběratel se dále zavazuje poskytovat VEKOM veškerou potřebnou součinnost k tomu, aby Smlouva mohla být řádně plněna.
- 8.2. Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností.
- 8.3. Odběratel (i) potvrzuje, že si je vědom povahy a hodnoty plnění, která si smluvní strany mají poskytnout podle Smlouvy, (ii) souhlasí s podmínkami a cenami těchto plnění, (iii) prohlašuje, že nejde o plnění, která by vůči sobě byla v hrubém nepoměru, a (iv) vzdává se práva požadovat zrušení Smlouvy z důvodu hrubého nepoměru plnění.
- 8.4. Smluvní strany se dohodly, že může dojít ke změně či doplnění Smlouvy formou oznámení druhé smluvní straně bez uzavření dodatku či nové Smlouvy v těchto případech:
- dochází k jednostranné změně cenových či jiným smluvních podmínek vyvolané VEKOM (tím není dotčeno právo Odběratele odstoupit od Smlouvy v případě nesouhlasu s navrhovanou změnou cenových či jiných smluvních podmínek projeveným v souladu se Smlouvou, VOPP a příslušnými právními předpisy),
 - dochází ke změně bankovního spojení VEKOM či Odběratele,
 - dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh včetně změny výše záloh, periodicity placení záloh a období jejich plateb,
 - dochází ke změně údajů Odběratele, např. jména či příjmení, telefonních čísel, nebo e-mailu, korespondenční adresy, trvalého bydliště,
 - u Odběratele dochází ke změně DIČ, firmy, adresy sídla, adresy odběrného místa nebo místa podnikání,
 - dochází ke změně u osoby oprávněné k zastupování Odběratele,
 - dochází ke změně předpokládaného termínu zahájení/ukončení dodávky.
- 8.5. V případě změn uvedených v bodě 8.4. Odběratel zašle VEKOM písemné oznámení s žádostí o uvedenou změnu a doloží příslušné podklady (výpisy z příslušné evidence, písemné zmocnění 3. osoby apod.). Jestliže bude změna prováděna telefonicky, může být Odběratel požádán o svou identifikaci pomocí jemu známých údajů (např. číslo Smlouvy, datum narození, číslo odběrného místa, atd.). V případě nahrávání telefonních hovorů bude Odběratel na toto upozorněn. VEKOM se následně vyjádří k požadavku Odběratele s uvedením data účinnosti změny.
- 8.6. Jakékoli jiné změny a doplňky Smlouvy lze provádět pouze formou písemného dodatku na základě dohody smluvních stran, pokud není ve Smlouvě nebo VOPP stanoveno jinak.
- 8.7. Pokud se některé z práv nebo povinností podle VOPP staly neplatnými nebo právně nevymahatelnými, nebude tato skutečnost mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních práv a povinností podle Smlouvy a VOPP, pokud je lze vzhledem k jejich obsahu a smyslu oddělit od

neplatných nebo nevymahatelných práv, resp. povinností. Smluvní strany se zavazují v takovém případě poskytnout si vzájemně veškerou potřebnou součinnost, aby bylo dosaženo účelu Smlouvy a těchto VOPP.

- 8.8. Práva a povinnosti výslovně neupravené Smlouvou a těmito VOPP se řídí právním řádem České republiky, zejména Energetickým zákonem a Občanským zákoníkem.
- 8.9. VEKOM má právo účtovat poplatky spojené se zasíláním výzev, upomínek, mimořádným vyúčtováním, náklady na přerušení a obnovení dodávky, apod. Podrobné znění smluvních poplatků je uvedeno v Ceníku poplatků, který je zveřejněn na stránkách VEKOM.
- 8.10. Smluvní strany prohlašují, že ke Smlouvě přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a podrobném projednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují svými podpisy.
- 8.11. Tyto VOPP nabývají účinnosti dnem 01. 05. 2026 a nahrazují všechny předchozí VOPP.

V Ostravě dne 27. 03. 2026

.....

Ing. Pavel Luňáček, jednatel, Veolia Komodity ČR, s.r.o.