



CSR zpráva 2014

Obsah

O NÁS



Úvodní slovo	4
Kdo jsme	5
Klíčové údaje 2014	6
Obchodní model a stakeholdeři	7
Naše závazky v oblasti udržitelného rozvoje	8
CSR strategie	10
Ocenění a známky kvality ...	12

PROSTŘEDÍ



Ochrana životního prostředí	15
Výroba elektrické energie z obnovitelných zdrojů	18
Výroba elektrické energie z bioplynu	19
Úspory elektrické energie	21
Hospodaření s vodou	22
Optimalizace dopravy	23
Uhlíková stopa	24
Podpora biodiverzity	28
Inovace	31

EKONOMIKA



Ekonomika a vztahy	35
Zákazníci	37
Dodavatelé	41
Etika a compliance	43
Osvětové aktivity	44
Nadační fond	46

LIDÉ



Naši lidé	53
Významný zaměstnavatel	55
Vzdělávání zaměstnanců ...	56
Bezpečnost práce	57
Firemní dobrovolnictví	58
Kodex manažerského chování	58
Rovné příležitosti a podpora diverzity	58

Úvodní slovo



Philippe Guitard

*ředitel skupiny Veolia
Česká republika*

*ředitel skupiny Veolia
pro střední a východní Evropu*

Vážené dámy, vážení pánové,

dovolte, abych navázal na předchozí léta a opět po roce vám představil Zprávu o společenské odpovědnosti skupiny Veolia Česká republika, jejímž cílem je nabídnout vám ucelený přehled o našem přístupu a aktivitách za rok 2014.

Rok 2014 představuje v mnohaleté historii skupiny Veolia významný milník. V průběhu roku 2014 pokračovala na celosvětové i lokální úrovni transformace skupiny, která se v rámci České republiky projevila zejména rozhodnutím o **spojení dvou velkých „rodin“ Veolia a Dalkia**. V návaznosti na tento krok je proto poprvé tato zpráva rozšířena o údaje v oboru **ENERGIE**.

Klíčovým dokumentem v této oblasti se v roce 2014 staly **Naše závazky udržitelného rozvoje**, které se prolínají všemi oblastmi společenské odpovědnosti. Těchto devět definovaných závazků má za **cíl chránit životní prostředí a umožňovat lidský rozvoj našich klientů i nás samotných**.

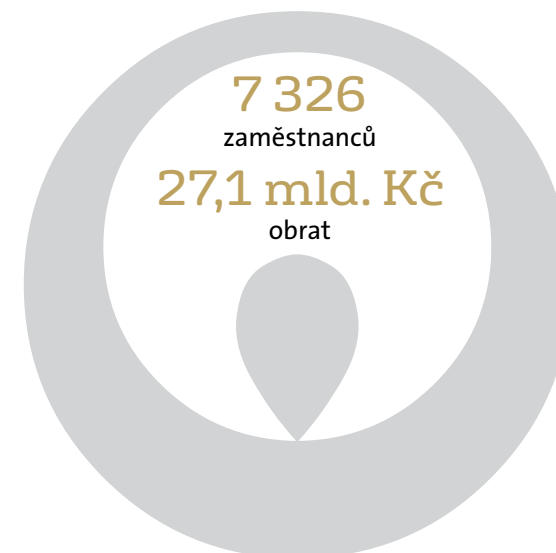
Společenská odpovědnost nabývá stále na významu, a proto bude i nadále důležitým pilířem strategie řízení a rozvoje skupiny v České republice. Její cíle jsou integrovány do činností všech společností skupiny.

Rád bych touto cestou poděkoval nejen všem našim zaměstnancům, ale také zákazníkům a partnerům. Díky vám všem společně pečujeme o světové zdroje.

Kdo jsme

Koncern Veolia je celosvětovým lídrem v poskytování environmentálních služeb a nabízí technologická řešení na míru ve 3 oblastech: **management, vodohospodářské služby, management odpadového hospodářství a management energetických služeb.**

V České republice je Veolia předním poskytovatelem vodohospodářských a energetických služeb. V roce 2014 měla skupina Veolia v České republice **7 326 zaměstnanců** a dosáhla obratu **27,1 mld. Kč**.



VODA



Veolia je předním dodavatelem služeb na českém vodohospodářském trhu. Zajišťuje výrobu a distribuci pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod a poskytuje know-how v oblasti správy vodohospodářské infrastruktury vycházející z dlouholetých zkušeností. V České republice působí od roku 1996.

Více než 1 150 měst a obcí České republiky svěřilo společnosti Veolia provoz vodohospodářské infrastruktury podle provozního modelu. Pro 27 průmyslových partnerů provozuje Veolia přímo vodohospodářská zařízení průmyslových partnerů formou outsourcingu nebo zajišťuje externí výrobu a čištění odpadních vod na již provozovaných zařízeních.



ENERGIE

Veolia je jedním z největších výrobců a dodavatelů tepla v České republice a poskytuje podpůrné služby pro Českou přenosovou soustavu. V České republice působí od roku 1991, a to především v kraji Moravskoslezském, Olomouckém, Středočeském a Karlovarském a také v Praze. Je rovněž významným nezávislým producentem elektrické energie a kromě dodávek tepla a elektřiny zajišťuje svým klientům komplexní energetické služby.

Klíčové údaje 2014



Skupina Veolia ve světě
(všechny obchodní aktivity)

23,9 mld. €
obrat

179 000
zaměstnanců



VODA

Veolia ve světě

- **11,2 MLD. €** obrat
- **94 MIL. OBYVATEL** zásobovaných pitnou vodou
- **62 MIL. OBYVATEL** připojených na kanalizaci
- **4 532** provozovaných úpraven pitné vody
- **3 442** provozovaných čistíren odpadních vod



ENERGIE

Veolia ve světě

- **3,9 MLD. €** obrat
- **770 MĚSTSKÝCH A MÍSTNÍCH SÍTÍ** rozvodu tepla a chladu
- **4,5 MIL.** zásobovaných domácností
- **163 000** spravovaných energetických systémů
- **4 300** spravovaných průmyslových objektů



VODA

Veolia v ČR

- **16,3 MLD. Kč** obrat
- **5 079** zaměstnanců
- **3,7 MIL. OBYVATEL** zásobovaných pitnou vodou
- **3,2 MIL. OBYVATEL** připojených na kanalizaci
- **1 150 PARTNERŮ** z řad měst a obcí
- **27** průmyslových partnerů
- **166** provozovaných úpraven vody
- **415** provozovaných ČOV



ENERGIE

Veolia v ČR

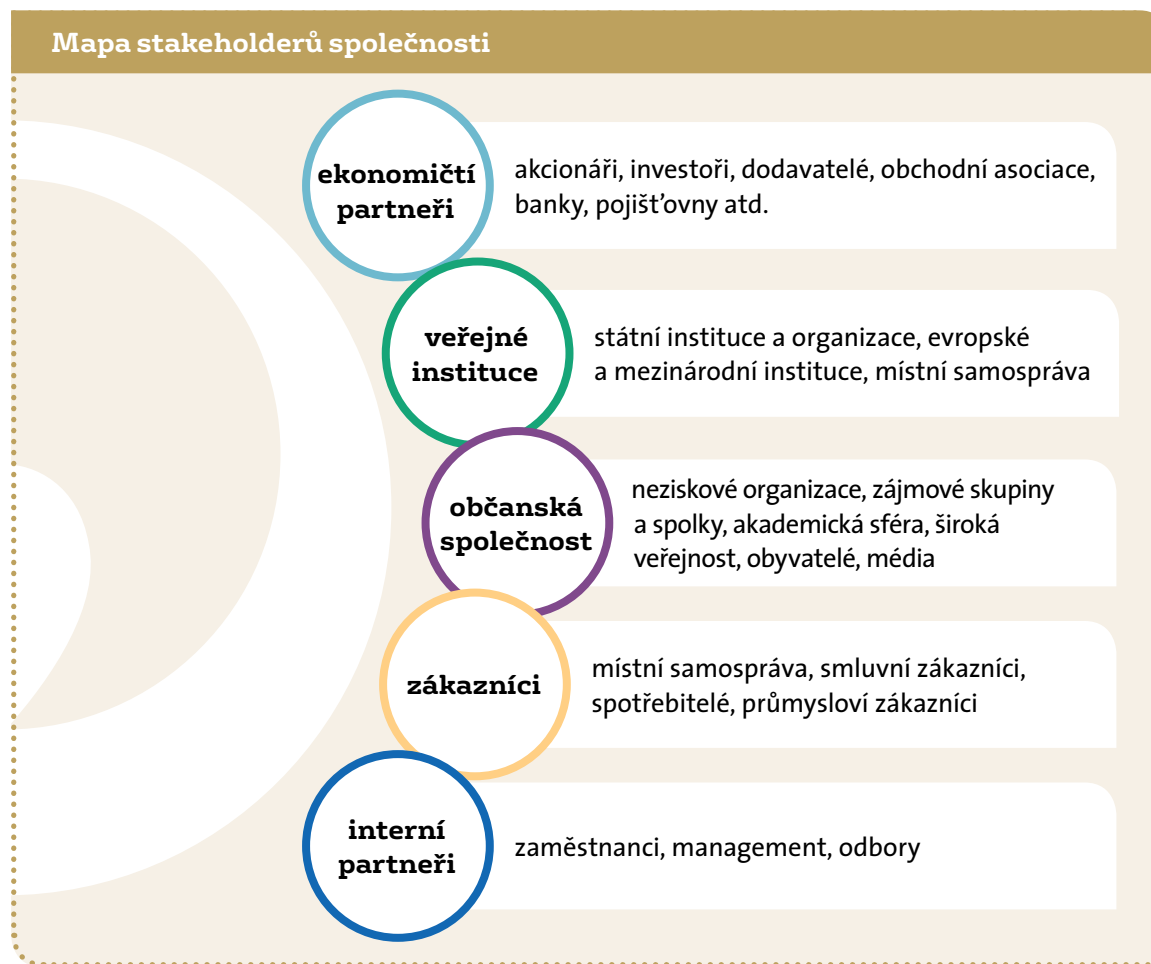
- **10,8 MLD. Kč** obrat
- **2 247** zaměstnanců
- **266 000 DOMÁCNOSTÍ** zásobovaných teplem
- **3 109 GWh** prodané elektřiny
- **12 586 TJ** prodaného tepla
- **212 984 GJ** prodaného chladu

24,8 milionů Kč poskytly společnosti skupiny Veolia ČR v roce 2014 jako přímou finanční podporu regionálních veřejně prospěšných projektů a akcí (sportovní a kulturní akce pro děti a širokou veřejnost) a na realizaci vlastních CSR projektů.*

Obchodní model a stakeholderi

Aby mohla být naše činnost efektivní a zároveň odpovědná, musíme udržovat trvalý a otevřený dialog se všemi místními zainteresovanými skupinami (stakeholdery). Bez tohoto dialogu a spolupráce se zákazníky, spotřebiteli, místní samosprávou, obyvateli, dodavateli a občanskou společností není možné vybudovat nic skutečně udržitelného a dlouhodobě perspektivního. Vztahy mezi těmito zainteresovanými subjekty jsou komplexní a Veolia se snaží být v kontaktu a komunikovat s každým z nich.

Náš model pro poskytování veřejných služeb zajišťuje nepřetržitý dialog s místními veřejnými správními orgány. Zdroje a postupy pro udržování těchto vztahů jsou stanoveny i v našich smlouvách (např. prostředky a četnost našich interakcí se zainteresovanými subjekty). Smluvně jsou také stanoveny povinnosti poskytovatele služeb transparentně sdělovat informace.



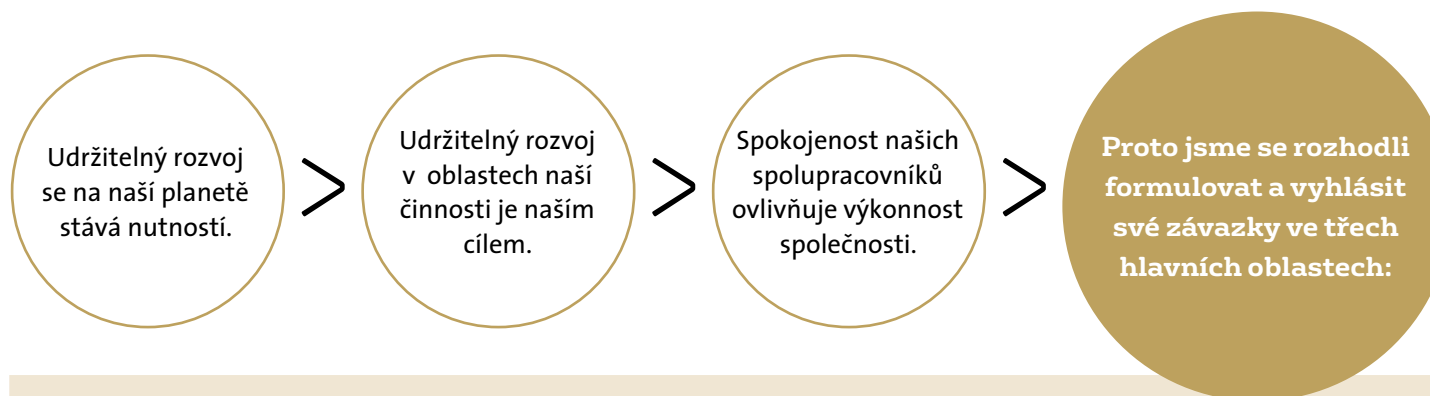
Naše závazky v oblasti udržitelného rozvoje

Doba, kdy bylo možno přírodní zdroje považovat za samozřejmost, je nenávratně pryč. Přírodní zdroje se vyčerpávají, zatímco poptávka po nich se zvyšuje v důsledku populačního nárůstu, rozvoje městských aglomerací a zvyšování životní úrovně. Svět tudíž stojí v ekologické i sociální oblasti tváří v tvář zásadním problémům: je třeba zajistit právo každého člověka na základní služby v kontextu tenčících se zdrojů a změny klimatu.

Společnost Veolia je odhodlána současný a budoucí svět proměnit v udržitelnější místo. Jejím cílem je zajistit světu potřebné zdroje pomocí návrhu a realizace řešení umožňujících rozvoj přístupu ke zdrojům, jejich zachování a obnovu.

Aby dokázala v tomto úkolu obstát, prošla společnost zásadní proměnou, jejímž výsledkem jsou nové ambice a nová značka, která zároveň představuje závazek: „Pečujeme o světové zdroje.“ Nová Veolia má na to, aby prostřednictvím reálných výsledků prokázala svou společenskou odpovědnost a závazky v oblasti udržitelnosti. Tyto závazky mají za cíl chránit životní prostředí a umožňovat lidský rozvoj našich klientů i nás samotných.

Závazky Veolia



1	2	3
Péče o světové zdroje	Péče o regiony	Péče o zaměstnance
1 – Udržitelná správa přírodních zdrojů prostřednictvím podpory cirkulární ekonomiky 2 – Zapojení do boje se změnou klimatu 3 – Ochrana a obnova biologické rozmanitosti	4 – Budování nových modelů vztahů a tvorby hodnot společně se zainteresovanými stranami 5 – Zapojení do místního rozvoje 6 – Dodávka a údržba služeb klíčových pro lidské zdraví a rozvoj	7 – Záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí 8 – Podpora profesního rozvoje a angažovanosti každého zaměstnance 9 – Záruka úcty k rozmanitosti i lidským a základním společenským právům

CSR strategie - nástroje řízení a měření

S cílem zdůraznit význam CSR a zajistit maximální efektivitu funguje na mezinárodní úrovni oddělení pro udržitelný rozvoj přímo podřízené sekretariátu generálního ředitele a předsedy představenstva skupiny Veolia. Toto oddělení iniciuje a koordinuje společné aktivity skupiny v oblasti CSR a jejich zavádění do smluvních a obchodních nabídek tak, aby se z firemní strategie CSR stal nástroj vytváření hodnoty.

Vlastní cíle v environmentální a sociální oblasti jsou dlouhodobě plánovány a stanovovány na úrovni skupiny a poté přeneseny do lokálních podmínek na cíle pro Českou republiku i každou samostatnou dceřinou společnost. Mezi základní porovnávané parametry patří cíle v oblasti péče o stav vodovodní sítě, kvality pitné vody, stavu kanalizační sítě, účinnosti čištění odpadních vod, zvyšování energetické soběstačnosti a výroby energie z obnovitelných zdrojů, zavádění systémů řízení jakosti, monitoringu a snižování environmentálního dopadu provozní činnosti, školení BOZP, předcházení a analýzy úrazovosti.

Naplňování stanovené strategie vyžaduje strukturované a systematické řízení. Používáme různé nástroje pro měření a řízení, abychom mohli objektivizovat výsledky a sdílet je s našimi zákazníky, zaměstnanci a dalšími partnery.

DODRŽUJEME

normy

- **PRÁVNÍ ODDĚLENÍ**
zajišťuje právní dohled nad všemi aktivitami skupiny Veolia
- **ODDĚLENÍ SYSTÉMŮ A ŘÍDICÍCH PROCESŮ**
formalizuje a implementuje procesy vnitřní kontroly
- **ODDĚLENÍ INTERNÍHO AUDITU**
provádí nezávislé objektivní hodnocení procesů řízení rizik a podílí se na jejich systematickém zlepšování
- **REPORTING PODVODŮ A ZPRONEVĚRY**
realizovaný se zapojením interního auditu, oddělení systémů a řídicích procesů, účetní a auditní komise s cílem odhalit a objasnit případy finanční zpronevěry

ŘÍDÍME

své aktivity

- **SYSTÉM ENVIRONMENTÁLNÍHO MANAGEMENTU (EMS)**
řízený technickým oddělením, které odpovídá za firemní strategii ochrany životního prostředí
- **SOCIÁLNÍ REPORTING**
řízený oddělením lidských zdrojů, které definuje a implementuje sociální politiku společnosti
- **REPORTING NÁKUPU**
řízený oddělením nákupů a oddělením udržitelného rozvoje
- **ZÁKAZNICKÝ REPORTING**
řízený marketingovým oddělením
- **NEFINANČNÍ REPORTING**
řízený oddělením udržitelného rozvoje
- **CAMPUS VEOLIA**
zajišťuje veškeré vzdělávání a školení pro zaměstnance skupiny Veolia
www.campus.veolia.com
- **FOUNDATION VEOLIA**
realizuje charitativní projekty a odbornou humanitární pomoc
www.fondation.veolia.com

PŘEDJÍMÁME

vývoj

- **STRATEGICKÁ KOMISE PRO VÝZKUM, INOVACE A UDRŽITELNÝ ROZVOJ**
vyhodnocuje firemní politiky rozvoje, výzkumu a udržitelného rozvoje
- **INSTITUT PRO VÝZKUM A INOVACE**
řídí a koordinuje výzkumné programy skupiny Veolia
- **ĚTICKÁ KOMISE**
složená ze 4 nezávislých členů, dohlíží nad dodržováním firemního Etického kodexu
- **ODDĚLENÍ RIZIK A POJIŠTĚNÍ**
koordinuje vyhodnocování rizik s možným dopadem na aktivity skupiny a realizuje akční plány s cílem jejich eliminace
- **ODDĚLENÍ PRO VEŘEJNÉ ZÁLEŽITOSTI**
formuluje, koordinuje a komunikuje stanoviska skupiny vůči francouzským úřadům a evropským institucím

DÍVÁME SE

dopředu

- **VÝZKUM A INOVACE**
partnerství s univerzitami a program na podporu inovací v oblasti ekotechnologií
- **INSTITUT VEOLIA**
Think-tank se zaměřením na životní prostředí, sleduje probíhající transformace, zabývá se vztahy mezi společností a životním prostředím
www.institut.veolia.org
- **NEZÁVISLÝ KONZULTAČNÍ VÝBOR**
pomáhá skupině rozvíjet její vizi udržitelného rozvoje podnikání

Ocenění a známky kvality

Skupina Veolia je, jako jedna ze společností na indexu CAC40, hodnocena i podle nefinančních hledisek. Díky tomu se nám podařilo získat i hodnocení v podobě uznávaných indexů či známek.

Souhrn všech těchto informací pak skupině umožňuje pokračovat v rozvoji kompetencí a výkonnosti v duchu udržitelnosti.

Nefinanční reporting umožňuje měření výkonnosti firem v duchu udržitelnosti podle jejich pořadí ve specializovaných burzovních indexech. Mezi hlavní oblasti hodnocení patří řízení podniku, lidských zdrojů, environmentální výkonnost, dodržování lidských práv a etických norem, vztahy se zákazníky a dodavateli, dialog s občanskou společností.

FTSE4Good

Od roku 2004 se Veolia Environnement každoročně umísťuje na indexu FTSE4Good. Pravidelné umístění skupiny VE i přes narůstající kritéria ze strany hodnotitelů svědčí o výkonnosti skupiny a jejím dlouhodobém zacílení. Kritéria hodnocení společností v tomto indexu jsou z oblasti odpovědného řízení a udržitelného rozvoje.

Ocenění Sustainability Award 2014 – 3. místo

Každoročně hodnotí RobecoSAM výkonnost nejlepších společností, které jsou leadery v oblasti udržitelnosti. Umístění skupiny Veolia do bronzové kategorie je uznáním výsledků skupiny a jejímu zařazení mezi 15 % nejlepších firem v jejím sektoru.

Euronext VIGEO Europe 120

Veolia je zapsána v referenčním seznamu VIGEO Europe 120 od jeho vzniku v roce 2012. Tento žebříček představuje firmy kotované na burze s nejlepším hodnocením společenské odpovědnosti. Žebříček, aktualizovaný každých 6 měsíců a zveřejněný v magazínu VIGEO, je určen mj. všem potencionálním investorům.

Ethibel Sustainability Indices (ESI)

Skupina Veolia Environnement figuruje na indexu ESI Europe, který oceňuje 200 evropských firem nejlépe hodnocených z hlediska finanční výkonnosti a udržitelnosti. Firmy hodnotí nezávislá organizace Forum Ethibel.

Ocenění Prime ratingové agentury Oekom research

Německá agentura Oekom Reserch vybrala skupinu Veolia do kategorie Prime určenou pro leadery průmyslového sektoru za jejich sociální a environmentální odpovědnost.

Carbon Disclosure Project

Carbon Disclosure Project (CDP) hodnotí firmy podle transparentnosti jejich komunikace v oblasti dopadu na životní prostředí a klimatických změn. CDP má za cíl osvětlit investiční rozhodnutí firem a zohlednění jejich dopadu na životní prostředí (klimatické

změny). Asociace je podporována více než 760 institucionálními investory z celého světa. V roce 2014 dosáhla skupina Veolia hodnocení 88/100 a udržela si tak svou pozici v třídě B (průměrný výsledek firem je 77B). Toto hodnocení odráží zapracování boje proti klimatickým změnám do dlouhodobé strategie firmy.

STOXX Global ESG leaders

V roce 2014 se Veolia umístila na indexu STOXX Global ESG leaders a STOXX Global ESG Environmental leaders. Tento index vybírá společnosti podle environmentálních, sociálních a správních kritérií, která jsou navržena agenturou pro hodnocení trvalé udržitelnosti.

Žebříček společností CAC40 podle Enjeux-Les Echos

Francouzský ekonomický magazín Enjeux-Les Echos zařadil ve svém žebříčku vytvořeném v roce 2014 skupinu Veolia na 7. příčku mezi společnostmi indexu CAC40 nejangažovanějších oblasti CSR.





Ochrana životního prostředí

Činnost skupiny Veolia je ze své podstaty spjata se životním prostředím. Skupina se snaží minimalizovat dopad svých činností na životní prostředí např. vývojem nových technologií nebo sdílením příkladů dobré praxe. Veolia řadí environmentální oblast mezi své priority v rámci CSR strategie. Základním pilířem úspěšného podnikání v oboru je důraz na vysokou profesionalitu poskytovaných služeb, vývoj nových technologií a inovace v oboru.

Ochrana životního prostředí

V rámci definovaných závazků v oblasti udržitelného rozvoje byly znovu formulovány 3 závazky, které jsou primárně zaměřeny na ochranu světových zdrojů, tedy ochranu životního prostředí:

1

**Uržitelná správa
přírodních zdrojů
prostřednictvím
podpory cirkulární
ekonomiky**

Cíl 2020:

Dosáhnout výnosů z cirkulární ekonomiky (cyklické hospodářství) ve výši 3,8 mld. eur

2

**Zapojení do
boje se změnou
klimatu**

Cíl 2020:

Zachytit přes 60 % metanu z námi provozovaných skládek. V období 2015 – 2020 dosáhnout snížení emisí o ekvivalent 100 milionů tun CO₂ a zabránit vzniku ekvivalentu 50 milionů tun emisí

3

**Ochrana
a obnova
biologické
rozmanitosti**

Cíl 2020:

Provést diagnostiku a vytvořit akční plán ve 100 % závodů s významnými problémy v oblasti ochrany životního prostředí.

Náš přístup

PÉČE o světové zdroje

V dnešní době se přírodní zdroje stávají stále vzácnějšími, zatímco naše potřeby rostou ve stále hustěji osídleném a urbanizovaném světě čelícím klimatickým změnám. Lidé potřebují zcela přehodnotit svůj vztah ke zdrojům a přijít s novými modely sociálního a ekonomického růstu, které budou účinnější, lépe vyvážené a udržitelnější.

ROZVOJ přístupu ke zdrojům

Ve světě rostoucích potřeb a zmenšujících se zásob se přístup k základním zdrojům stává stále složitějším a zároveň je i zdrojem napětí. Veolia v reakci na tyto výzvy rozvíjí trvalá řešení s cílem poskytnout co možná největšímu počtu lidí

zdroje potřebné pro zajištění kvalitních podmínek pro život obcí, zatraktivnění regionů a posílení výkonnosti firem. Tato řešení zahrnují dostupnost nezávadné pitné vody, energetické služby městům a jejich obyvatelům, služby pro průmysl s cílem zaručit nepřetržité dodávky pro výrobní procesy a konečně systémy opětovného využití materiálů v rámci cirkulární ekonomiky.

OCHRANA zdrojů

Vzhledem k rostoucímu napětí obklopujícímu problematiku přírodních zdrojů je odpovědností každého z nás tyto zdroje zachovávat a chránit. Ty zdroje, které jsou spotřebovávány s menší intenzitou, lépe využívány a méně ničeny, jsou zdroje, které budou k dispozici i v budoucnosti.

Veolia proto vyvíjí inovativní a udržitelná řešení, aby se vytěžilo pouze to, co je nezbytně nutné, na správném místě, ve správný čas a za použití správných metod. Zároveň chrání vyváženost ekosystému s cílem zajistit i budoucí dostupnost zdrojů. Veolia využívá svých odborných znalostí k optimalizaci využití těchto zdrojů, minimalizaci ztrát a jakéhokoli následného dopadu na lidské zdraví nebo přírodní prostředí.

OBNOVA zdrojů

Přehodnocením své podnikatelské činnosti Veolia umožňuje vytváření nových druhotných zdrojů, které postupně vyvažují rostoucí nedostatek primárních přírodních materiálů. Veolia prostřednictvím inovace v recyklaci materiálů a vy-

užívání odpadu poskytuje řešení, která výrazně rozšiřují životnost a užitnou hodnotu vytěžených zdrojů. Za účelem uzavření smyčky cirkulární ekonomiky Veolia rozvíjí svou profesní odbornost v navrhování ekologických řešení, aby podpořila výrobce hned od počátečních kroků při tvorbě výrobních postupů přes výrobu nových materiálů z transformovaného odpadu.

A konečně v každé z oblastí podnikání – a ještě více na jejich rozhraních – Veolia vytváří zcela nové zdroje: z tepla vznikajícího jako vedlejší produkt průmyslové výroby se stává vytápění obytných prostor, z odpadních vod se stává hnojivo nebo bioplast, z plynů vypouštěných při zacházení s odpadem se stává elektřina nebo biopalivo atd.

25 % energie

produkované ve skupině Veolia pochází z obnovitelných a alternativních zdrojů

Systém environmentálního managementu (EMS) byl ve skupině Veolia zaveden v roce 2002 na úrovních celé korporace, jednotlivých oborů činnosti až po regionální společnosti a jejich jednotlivé provozy. V roce 2014 byl tento systém rozšířen do 100 % zařízení/provozů skupiny Veolia formou certifikace podle ISO 14001 nebo interní metodiky. Vodárenské společnosti skupiny Veolia Česká republika svým odpovědným přístupem přispívají k snižování uhlíkové stopy, a tím k snížení dopadu lidské činnosti na životní prostředí a na klimatické změny.

Výroba elektrické energie z obnovitelných zdrojů

BIOPLYN, MALÉ VODNÍ ELEKTRÁRNY A TEPELNÁ ČERPADLA



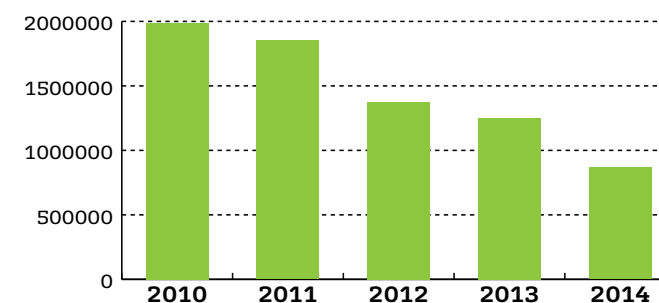
Výroba elektrické energie z bioplynu

..... I špinavá voda dokáže rozsvítit dům

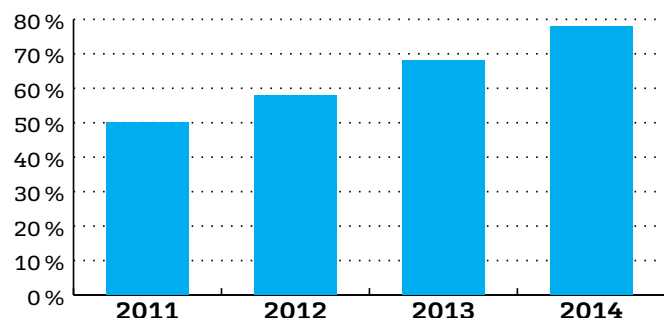
Nezbytným vedlejším produktem procesu čištění odpadních vod jsou čistírenské kaly. Cílem hospodárného chování, jak z hlediska ekonomického, tak z hlediska vlivu na životní prostředí, je minimalizovat produkci těchto odpadů a zároveň využít jejich energetický potenciál. Bioplyn, který v procesu anaerobní stabilizace vzniká, je pouze vedlejším produktem. VEOLIA tento obnovitelný zdroj energie nejen využívá, ale zároveň celý proces intenzifikuje, naší snahou je vyrobit více bioplynu, více čisté elektrické energie, a zvýšit tak energetickou soběstačnost provozu. Bioplyn vyrobený na ČOV je spalován v kogeneračních jednotkách, které umožňují výrobu elektrické energie zároveň s energií tepelnou. Téměř na všech ČOV skupiny VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, byl provoz optimalizován tak, aby veškeré možné množství vyrobeného bioplynu bylo co nejefektivněji využito.

Nejrůznějšími opatřeními, ať již provozními nebo investičními, usilujeme o to, aby objem efektivně využitého bioplynu byl co největší. A tak se za posledních 5 let podařilo snížit objem nevyužitého bioplynu z téměř 2 milionů kubíků v roce 2010 na 868 000 m³ v roce 2014. Tedy o 56 %. Dobře to dokumentuje i následující graf:

OBJEM BIOPLYNU BEZ VYUŽITÍ m³



ENERGETICKÁ SOBĚSTAČNOST ČOV ZLÍN



Konkrétní příklad:

Skvělým příkladem efektivního využití energie může být ČOV Zlín. Energetická soběstačnost ČOV Zlín se v posledních letech neustále zvyšuje, v roce 2014 přesáhla 77 %. Na ČOV Zlín se do vyhnívací nádrže dávkuje lihovarnické výpalky. Jedná se o odpadní produkt z výroby tradiční jihomoravské slivovice, který je snadno rozložitelným a energeticky bohatým substrátem. S tím, jak roste výroba bioplynu a potažmo také elektrické energie na ČOV Zlín, dochází k neustálému zvyšování energetické soběstačnosti tohoto zařízení.

Výroba elektrické energie v malých vodních elektrárnách

UČÍME SE OD PŘEDKŮ

Ve 30. letech minulého století bylo na území bývalého Československa v provozu více než 11 000 vodních elektráren! Všechny tyto elektrárny by se řadily do skupiny tzv. **MVE (malá vodní elektrárna)**. Toto označení se u nás užívá pro elektrárny s instalovaným výkonem pod 10 MW.

Vodní elektrárny jsou založeny na přeměně potenciální nebo kinetické energie uložené ve vodních tocích v podobě proudění. Velikost získané energie je závislá především na dvou hlavních faktorech:

- rychlost proudění - průtok
- využitelný spád

Energie toku odpovídá součinu využitelného spádu a průtoku.

Ve vytipovaných vodárenských zařízeních skupiny VEOLIA, zejména pak ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK), byly posuzovány vhodné lokality, kde by mohl být efektivně využit spád a průtok k instalování malé vodní elektrárny (MVE), jednalo se zejména o vodojemy a několik přerušovacích komor. **V České republice provozuje VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA celkem 19 malých vodních elektráren s celkovým instalovaným příkonem 4,2 MW.** V roce 2013 byly do provozu uvedeny MVE Čtyřlístek a MVE Liščí Vrch, obě provozované společností SČVK. Kapacita MVE Čtyřlístek je 37 kW a kapacita MVE Liščí Vrch je 90 kW. Poslední a dosud největší instalace MVE proběhla na ÚV v Hradišti,

která se tak s celkovou kapacitou 2 800 kW stala největším provozovaným zařízením podobného typu ve skupině VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA.

Elektrická energie vyrobená tepelnými čerpadly v ÚV a ČOV

TEPLO SE SCHOVÁVÁ VŠUDE, JEN HO VYUŽÍT

Teplota vody ve vodovodní síti nebo na úpravně pitné vody se obvykle pohybuje v rozsahu od 8 °C do 12 °C. Tepelné čerpadlo přenáší teplo vody do topných těles, jejichž teplota může dosáhnout až 40 °C. V České a Slovenské republice provozuje VEOLIA celkem 11 tepelných čerpadel využívajících teploty vody, čímž optimalizuje spotřebu energie i v rámci sektoru Voda. Nejnovější instalací je tepelné čerpadlo na ÚV Horní Bříza. V roce 2014 zde bylo insta-

lováno tepelné čerpadlo Hoval Thermalia 90 s instalovaným výkonem 80 kW. Kromě využití tepelného potenciálu pitné vody je možné využít také teplo odpadní vody. Takovým zařízením je například tepelné čerpadlo o výkonu 9 kW umístěné na ČOV Krompachy.

Využití solární energie

PŘÍKLAD: Ve společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s., byla provedena instalace FVE, která je tvořena z 83 ks fotovoltaických panelů o celkové instalované kapacitě 19,92 kW. Z této FVE je využíváno 40 % pro vlastní spotřebu (pro krytí vlastní spotřeby čerpací stanice) a ostatních 60 % vyrobené elektrické energie je dodáváno do distribuční sítě společnosti PRE a.s.

Úspory elektrické energie

..... Nejčistší energie je ta, která nemusela být spotřebována

S ohledem na to je dlouhodobou snahou skupiny VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA úspora elektrické energie ve všech oblastech své činnosti.

FAKTA: Spotřeba elektrické energie na výrobu a distribuci pitné vody (PV) se ve vodárenských společnostech skupiny VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA dlouhodobě snižuje.

KONKRÉTNÍ PŘÍKLAD:

Optimalizace čerpání jímacího zařízení Mělnická Vrutice ve středních Čechách.

Technické ředitelství skupiny VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA provedlo energetický audit čerpání na jímacích zařízeních v Mělnické Vrutici (společnosti Středocheské vodárny, a.s.). Sérií provozních měření a analýzou dostupných provozních dat bylo konstatováno předimenzování celého systému čerpání a navržena investice do nových čerpadel opatřených frekvenčními měniči.

Z posouzení různých variant řešení, která zahrnují výměnu čerpadel za kapacitně odpovídající moderní stroje s nižší spotřebou elektrické energie a regulaci výkonu čerpadla frekvenčními měniči, vyplynulo, že realizací projektu může dojít k celkové roční úspoře elektrické energie přes 700 000 kWh.

Pokročilé metody technologického řízení

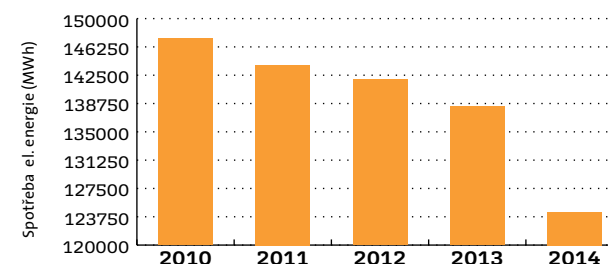
Významných úspor elektrické energie lze dosáhnout sofistikovanými metodami řízení jednotlivých technologických celků.

Ukázkovým příkladem pokročilého řízení technologických procesů probíhajících na ČOV je zavedení řídicího systému WTOS. Na ČOV Plzeň byl tento systém aplikován v roce 2013. Zkráceně lze říci, že jde o řízení nitrifikace (nastavení potřebného množství kyslíku v aktivační lince) a denitrifikace (nastavení potřebného průtoku interní recirkulace) v reálném čase.

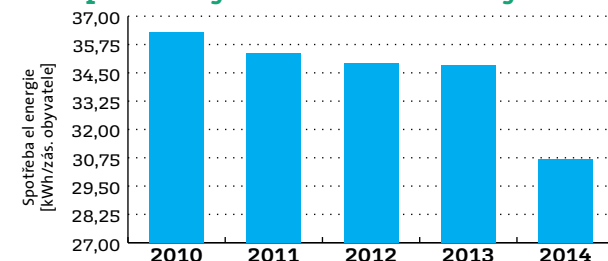
Nejenže po instalaci tohoto systému řízení došlo k snížení odtokových koncentrací amoniakálního i celkového dusíku a k celkovému zvýšení účinnosti systému, zároveň došlo ke snížení spotřeby elektrické energie o cca 12 % (úspora vztahovaná k WTOS).



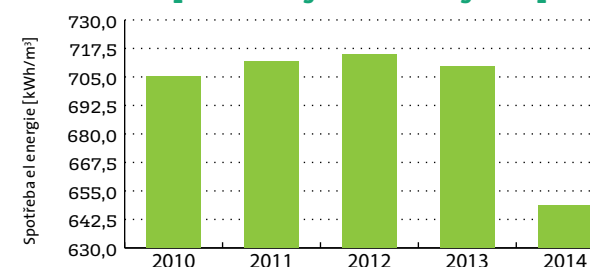
Spotřeba EE na výrobu a distribuci PV



Spotřeba el. energie spojená s výrobou a distribucí pitné vody na zásobovaného obyvatele



Spotřeba el. energie spojená s výrobou a distribucí pitné vody na m³ vody ke spotřebě



Hospodaření s vodou

..... Snižování ztrát a spotřeby pitné vody – od r. 1996 ztráty vody klesly o 80 %

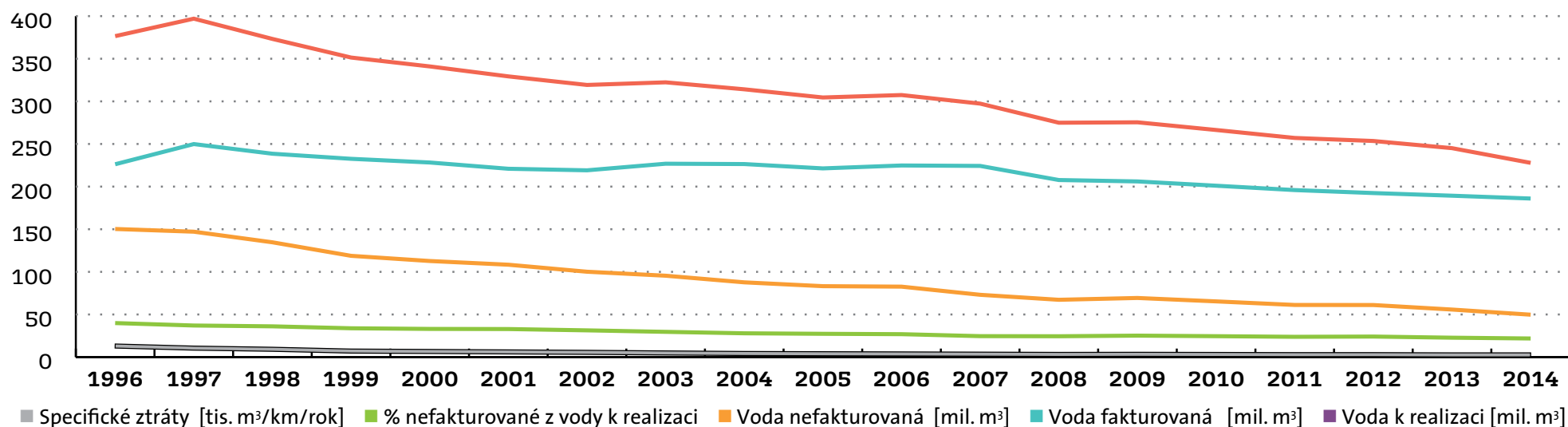
Dlouhodobou strategií vodárenských společností skupiny VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA je takové hospodaření s vodou, které bude udržitelné. Voda, která nebyla vůbec použita, nemůže být znečištěna a zůstává zdrojem. Snižování ztrát vody (reálných i fakturačních) je prioritním tématem společnosti.

FAKTA: Specifické ztráty jsou ztráty vody vztažené na km provozované sítě. Tento z environmentálního hlediska nesmírně důležitý parametr se ve společnostech provozovaných Veolií podařilo od roku 1996 snížit o 80 %. Specifické ztráty poklesly z původní hodnoty 13 tis. m³/km/rok v roce 1996 na 2,6 tis. m³/km/rok v roce 2014. Ve strohých číslech to zname-

ná například to, že pokud by ztráty vody zůstaly ve společnostech skupiny VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA na stejné úrovni jako v roce 2000, pak by zcela bez užitku jenom v roce 2014 odteklo přes 60 milionů m³ pitné vody. Pro lepší představu, toto množství představuje 19 200 plných olympijských bazénů vody.

Skupina VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA systematicky pracuje na snižování ztrát. Maximální pozornost věnuje sledování poruchovosti, jejímu hodnocení, hledání významných příčin vzniku poruch a činí opatření k jejich omezení.

Hospodaření s PV-Veolia ČR



Spotřeba benzínu ve skupině VEOLIA klesla za posledních 5 let o více než 12 %. To znamená, že vodárenské společnosti skupiny VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA svým odpovědným přístupem **ušetřily 91 000 l benzínu v roce 2014 oproti roku 2010**. S tímto množstvím benzínu byste mohli planetu Zemi podél rovníku obkroužit celkem 32krát.

Optimalizace dopravy

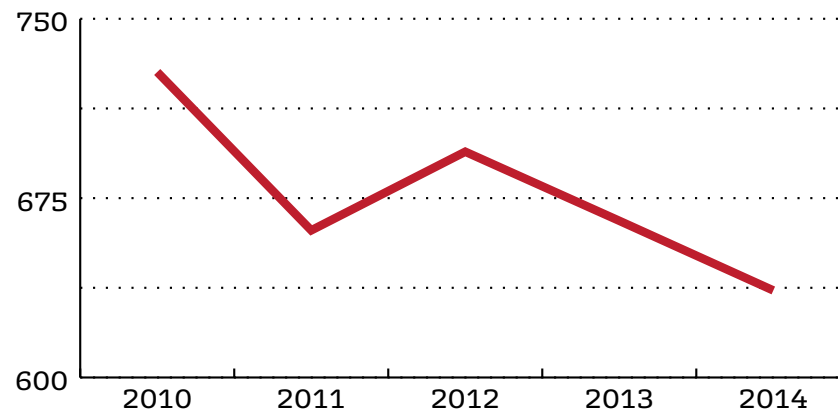
..... Za posledních 5 let klesla spotřeba benzínu o více než 12 %.

Když není jedno, kudy jedete

Doprava ve vodohospodářské společnosti, to není zdaleka jen osobní přeprava. Jedná se především o užitkové vozy, těžkou techniku, diagnostickou techniku. Správná logistika dopravy a perfektní využití celého vozového parku je základním předpokladem nejen pro významné ekonomické úspory, ale zároveň má nezanedbatelný a velmi významný pozitivní vliv na životním prostředí.

VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA vytvořila ve svých filiálkách funkční systém optimalizace dopravy, který zahrnuje softwarově řízenou optimalizaci tras pro provozní vozy, GPS sledování vozidel vozového parku, ale i osobní motivaci jednotlivých zaměstnanců k úsporám během běžného provozu vedoucí jak ke snižování průměrné spotřeby, tak k tankování pohonných hmot na vybraných definovaných místech s nižší cenou.

Hospodaření s PH-Veolia ČR



Uhlíková stopa

..... u vodohospodářských společností

Uhlíková stopa neboli Carbon foot print je jedním z měřítek dopadu lidské činnosti na životní prostředí a na klimatické změny.

Zjednodušeně lze říct, že uhlíková stopa je převedení spotřebovaného materiálu, surovin a energie na ekvivalentní emise CO₂. Ty se uvolňují do atmosféry buď přímo, typickým příkladem je spalování fosilních paliv ve spalovacích motorech anebo nepřímo. Tím, že spotřebujeme například 1 kWh elektrické energie nepřímo, způsobíme uvolnění 0,516 g eq. CO₂ do atmosféry z její výroby v elektrárně. Dalším druhem emisí jsou pak emise spojené se vznikem výrobku. Na každý materiál nebo koncový výrobek, který užíváme, bylo spotřebováno určité množství energie a vznikla tím odpovídající uhlíková

stopa. Tato uhlíková stopa se po zakoupení výrobku stává součástí naší uhlíkové stopy.

Hlavní část uhlíkové stopy je tvořena spotřebou elektrické energie (obvykle 70 – 80 %). Následuje spotřeba tepelné energie zastoupená zemním plynem, LTO nebo uhlím. Energie a teplo vyrobené z bioplynu uhlíkovou stopu společnosti snižují, protože emise CO₂ uvolněné při spalování bioplynu nejsou fosilní, a nepřispívají tedy ke globálně rostoucí koncentraci CO₂ v atmosféře.

Společnost Veolia se k hodnocení dopadů své činnosti prostřednictvím Carbon foot print přihlásila poprvé již v roce 2010, kdy vzniklo první vyhodnocení hospodaření vodárenských společností skupiny Veolia Voda za zónu ČR/SR za rok 2010 metodou uhlíkové stopy.

Právě díky projektům, které jsou detailněji popsány v předchozích kapitolách, tedy všem projektům, jejichž cílem je úspora elektrické a tepelné energie, zvýšení výroby energie z obnovitelných zdrojů, zvýšení soběstačnosti provozů, optimalizace spotřeb chemikálií a pohonných hmot, dochází ve vodohospodářských společnostech skupiny VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA k postupnému snižování celkové uhlíkové stopy.

Celková hodnota uhlíkové stopy vodohospodářských společností skupiny Veolia za rok 2014 dosahuje **145 930 t eq. CO₂**. Jde o pokles o 13 % proti roku 2013, kdy byla uhlíková stopa ve výši **167 390 t eq. CO₂**.

Měření dopadu na životní prostředí metodou LCA

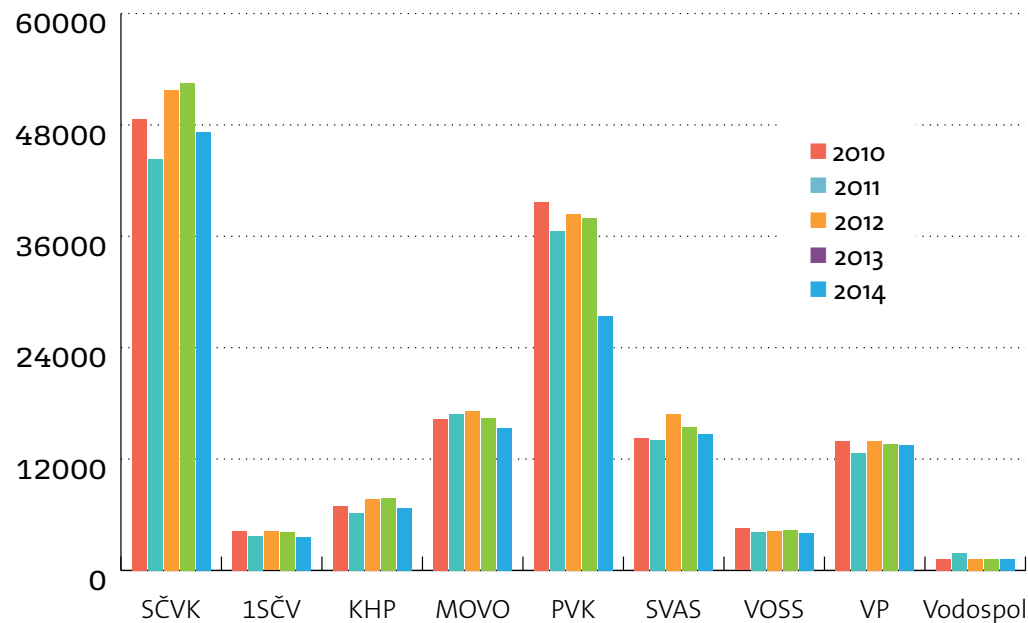
Metodiku LCA (Life Cycle Assessment) jako celostní pohled na dopad na životní prostředí používáme při porovnávání různých variant technologických řešení při investiční výstavbě ve vodním hospodářství. Studie zpracovávají naši interní odborníci ve spolupráci s odborníky Ústavu chemie ochrany životního prostředí

VŠCHT v Praze. Metodika LCA posuzuje každé řešení ve všech jeho fázích: od získání primárních surovin přes jejich zpracování, výrobu technologie, dopravu, užívání až po konec její užité fáze. Výsledky analýz jsou předloženy investorovi dané stavby a jsou zahrnuty do hodnocení jednotlivých navrhovaných řešení. Konkrétně bylo metodikou LCA zpracováno posouzení rekonstrukce úpravny pitné vody Souš v severních Čechách a posouzení variant kalového hospodářství na ústřední čistírně odpadních vod v Praze. Na celosvětové úrovni je Veolia leaderem mezi společnostmi, které dávají zelenou posuzování své činnosti metodou uhlíkové stopy. Skupina provádí v této oblasti roční vyhodnocování své činnosti s využitím interního nástroje EC'Eau. V analýze jsou sledovány odděleně procesy výroby pitné vody, distribuce, odvádění odpadních vod a jejich čištění.

Na dosažené výsledky mají zásadní vliv některé externí faktory (např. státem stanovený a podporovaný energetický mix) a interní faktory (např. objem a typ provozovaného majetku).



CELKOVÉ PŘÍMÉ A NEPŘÍMÉ EMISE CO₂



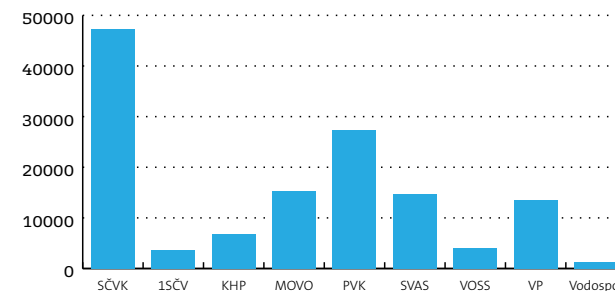
Zkratky použité v grafech:

SČVK – Severočeské vodovody kanalizace, a.s.
 1SČV – 1. SČV, a.s.
 KHP – Královehradecká provozní, a.s.
 MOVO – Moravská vodárenská, a.s.
 PVK – Pražské vodovody a kanalizace, a.s.
 SVAS – Středočeské vodárny, a.s.
 VOSS – Vodohospodářská společnost Sokolov, s.r.o.
 VP – Vodárna Plzeň, a.s.
 Vodospol – Vodospol, s.r.o.

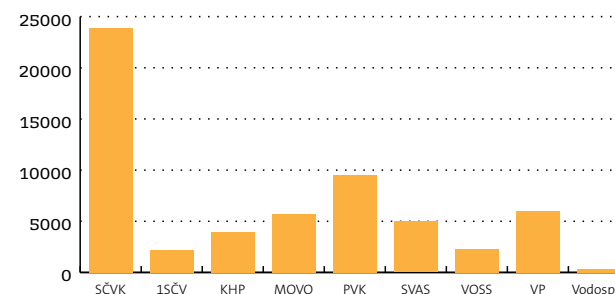
(1) Jde o emise skutečně vyprodukované pouze v souvislosti s výrobou a distribucí pitné vody. Největší část emisí v kategorii doprava pitné vody má původ v čerpání, druhou podstatnou částí jsou opravy sítě. Z hlediska výroby pitné vody má největší vliv spotřeba chemikálií. Celkové emise CO₂ v souvislosti s výrobou a distribucí pitné vody jsou vztaženy k objemu vyrobené vody.

(2) Podobně jako u vodovodní sítě, i v kanalizaci má hlavní část uhlíkové stopy původ v čerpání (zejména provoz tlakové či podtlakové sítě je zásadním problémem v některých regionech). Dalším zdrojem navýšení jsou pak opravy na sítí. Hlavním zdrojem emisí CO₂ u čistíren je spotřeba energie. Tyto emise jsou úměrně sníženy o vlastní kombinovanou produkci tepla a elektřiny z bioplynu, která do atmosféry nepřispívá fosilními emisemi. Další emise mají původ v odvozu odpadu, z pohledu hodnocení jde o meziprodukty jako písek, tuky, shrabky a kal. Chemikálie zaujímají další důležitou část, i když jde o méně významný zdroj než u úpravy pitných vod. Celkové emise z čištění odpadních vod byly vztaženy k m³ vyčištěné vody.

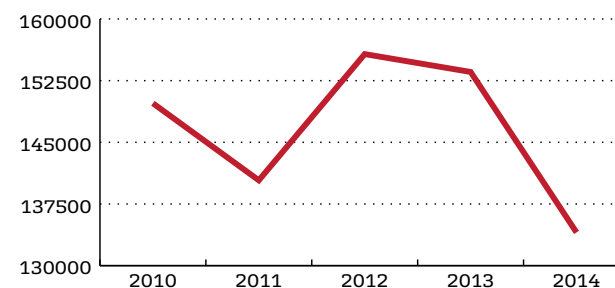
EMISE CO₂ SOUVISEJÍCÍ S VÝROBOU A DISTRIBUCÍ PITNÉ VODY VZTAŽENÉ NA M³ VYROBENÉ VODY ⁽¹⁾



EMISE CO₂ SOUVISEJÍCÍ S ODVÁDĚNÍM A ČIŠTĚNÍM ODPADNÍCH VOD ⁽²⁾

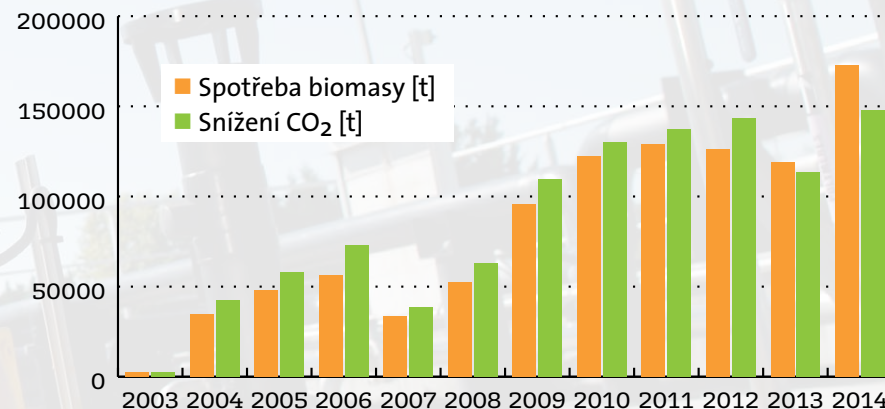


CELKOVÉ PŘÍMÉ A NEPŘÍMÉ EMISE CO₂





SPOTŘEBA BIOMASY A SNÍŽENÍ EMISÍ CO₂ VE SKUPINĚ VEOLIA ENERGIE



Snižování chemických látek

Vodohospodářské společnosti skupiny VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA dlouhodobě usilují o snižování množství použitých chemikálií pro úpravu pitné vody i pro čištění odpadních vod. Důvodem není pouhá snaha o úsporu provozních nákladů, ale zároveň i potřeba snížit negativní dopady vlivu naší činnosti na životní prostředí.

V České republice byl již v roce 2012 zaveden komplexní systém kontroly kvality provozních chemikálií, který zajišťuje, aby se u nejčastěji používaných chemikálií jako jsou chlornan sodný, síran železitý, síran hlinitý, vápno a další sledoval obsah účinných látek i nežádoucích přímě-

sí. Tento systém umožňuje optimalizovat spotřebu chemikálií a zamezuje možnosti sekundárního znečištění prostředí.

Úspora chemikálií na provezech skupiny je častým ukazatelem, který mají ve svých osobních cílech například technologové zařízení, kteří jsou tak motivováni k hledání inovativních řešení. Příkladem úspěšného zásahu do řízení, který vedl k významným úsporám chemikálií, konkrétně síranu železitého, který je na čistírnách odpadních vod (ČOV) určen ke srážení fosforu, je systém zavedený technology pobočných čistíren ve společnosti Pražské vodovody a kanalizace, a.s. (PVK). Na pobočných ČOV PVK byl změněn systém řízení chodu čerpadel, dávkování síranu tak reflektovalo změny

průtoku na ČOV a došlo k omezení dávkování při dešťovém průtoku. Tímto způsobem bylo například na ČOV Čertousy ušetřeno v roce 2013 přes 5 tun síranu, na ČOV Kbely se dávka síranu snížila měsíčně až o 6 t.

Spalování biomasy

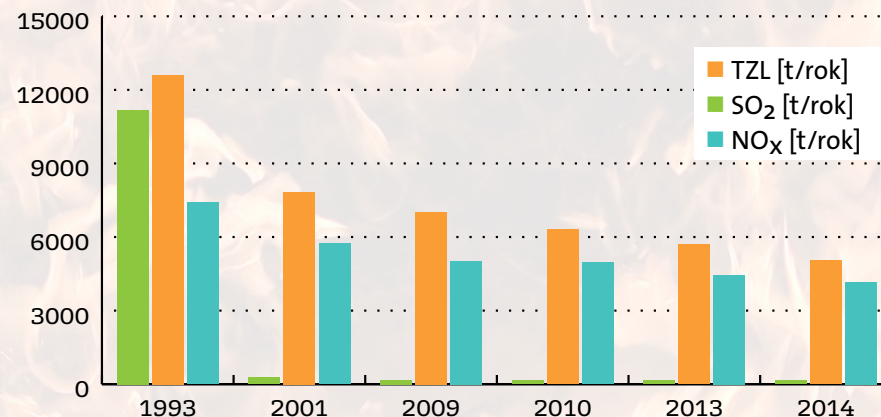
Veolia Energie ČR zvyšuje podíl obnovitelných a druhotných zdrojů energie, zejména biomasy. Energie biomasy má svůj prapůvod ve slunečním záření a fotosyntéze, a proto se jedná o obnovitelný zdroj energie. Výroba zelené energie má kromě příznivého vlivu na životní prostředí také pozitivní dopad na ceny tepla i elektřiny a také na místní zaměstnanost.

Nejvýznamnějším zdrojem biomasy je především zelená štěpka vznikající při zpracování dřevní hmoty během těžby dřeva, dále různé zbytky rostlin ze zemědělské a potravinářské výroby, jako jsou obilné otruby, zbytky z lisování olejnatých semen, pelety ze slámy apod.

Veolia Energie provozuje celkem 8 zdrojů na biomasu, například v Mariánských Lázních, Novém Jičíně a Vlašimi. Nejvýkonnější kotel na spalování biomasy je pak instalován v severomoravském Krnově. Jen v roce 2014 spotřeboval téměř 65 tisíc tun paliva.

Ještě v roce 2003 spálila společnost Veolia Energie pro výrobu tepla a elektřiny 2 400 tun biomasy a snížila emise CO₂ o 2 700 tun. V roce 2014 se množství spá-

VÝVOJ EMISÍ V MSK ZE ZDROJŮ VEOLIA ENERGIE V ČR



lené biomasy vyšplhalo už na 173 tisíc a emise oxidu uhličitého se snížily o 148 tisíc tun. Aby byla tato čísla názornější, tak můžeme uvést, že od roku 2003 ušetřila Veolia Energie celkem 15 000 vagónů uhlí. Spotřeba biomasy a snížení emisí CO₂ ve skupině Veolia Energie:

Zelená energie ve městě Mariánské Lázně

Ve městě Mariánské Lázně dodá Veolia Energie přibližně 240 tisíc GJ zelené tepelné energie ročně, což představuje 70 % celkového objemu ročních dodávek do tepelné soustavy ve městě. V roce 2013 byla uvedena do provozu nová technologie –

kotel na biomasu a protitlaká turbína – která nahradila těžký topný olej, a je tak šetrnější k lázeňskému prostředí. Emise CO₂ klesly o 14 tisíc tun ročně. Zároveň se snížila cena tepla pro konečné zákazníky. Zvolené technické řešení navíc počítá s efektivním využitím biopaliva při výrobě elektřiny a tepla v kogeneraci.

Ekologizace kotlů – snižování emisí oxidů síry a dusíku

Ekologizace za účelem snížení emisí vypouštěných do ovzduší z teplárenské činnosti se aktuálně týká hned několika provozů skupiny Veolia Energie v Moravskoslezském kraji. Jedná se například

o Elektrárnu Třebovice, Teplárnu Karviná, Teplárnu ČSM a Teplárnu Darkov. V Teplárně Karviná a Elektrárně Třebovice byly na přelomu roku 2014 a 2015 uvedeny do provozu jednotky odsíření a odprášení spalín. Další jednotka odsíření a odprášení je ve stádiu rozpracovanosti v Elektrárně Třebovice, kde také bude zahájena rekonstrukce kotlů za účelem snížení produkce emisí oxidů dusíku. Rovněž probíhají přípravné práce na ekologizaci teplárny ČSM sever. Průběžně se aktualizuje harmonogram prací i dlouhodobý strategický plán společnosti, protože jednotlivé kotle a závody mají jiné parametry, výrobce i rok výstavby. Jedná se vždy o složitou technologii vytvořenou přímo „na míru“.

Díky zmíněným ekologickým akcím se zlepší ovzduší na Ostravsko-Karvinsku, jelikož se množství vypouštěných emisí oxidů dusíku sníží minimálně o 833 tun, oxidů síry minimálně o 1 463 tun a tuhých znečišťujících látek o téměř 9 tun. V rámci ekologizace provozů byl zároveň instalován nový kotel na spoluspalování degazačního plynu na Teplárně Darkov a jeden z uhelných kotlů na ČSM Sever prochází rekonstrukcí na plynový. Je všeobecně známo, že především Moravskoslezský kraj má dlouhodobě problémy s kvalitou ovzduší. Proto snahu společnosti Veolia Energie ČR o snižování emisí kladně hodnotí představitelé přilehlých měst i Moravskoslezského kraje.

Podpora biodiverzity

Ochrana biodiverzity (přírodní rozmanitosti) je jedním z nových závazků udržitelnosti, které přijalo nejvyšší vedení skupiny Veolia na podzim roku 2014. Že tyto závazky udržitelnosti patří k prioritám skupiny, ukazuje i to, že každý závazek má svého patrona z členů nejvyššího COMEXU (Comité exécutif – Výkonný výbor). Společnosti skupiny Veolia se ochranou životního prostředí a podporou rozmanitosti přírodních druhů zabývají již několik let.

Dílčí cíle v této oblasti:

- Vyvíjet a dodávat na trh technologie zlepšující kvalitu vyčištěné odpadní vody vypuštěné zpět do životního prostředí
- Sledovat a pravidelně vyhodnocovat vliv naší činnosti na místní ekosystémy (monitoring a audit provozů)
- Přijímat opatření pro zachování biodiverzity a podpory ekosystémových služeb (účast na projektech regionální ochrany přírody)
- Informovat, školit a zvyšovat povědomí zaměstnanců a zákazníků v oblasti biodiverzity

Projekty na ochranu biodiverzity

..... realizované v ČR

Cesta pstruha

Také v roce 2014 pokračoval projekt Cesta pstruha, který byl spuštěn v roce 2011 ve spolupráci se známým rybářským odborníkem Jakubem Vágnerem a který je zaměřen na záchranu populace pstruha obecného a lipana podhorního v našich vodách. Za dobu trvání projektu bylo vypuštěno více než 10 tun ryb.



Vybrané ryby pocházejí z přírodních jezer a jsou různého stáří a velikosti, proto jsou také odolnější a mají větší šance na adaptaci ve volné přírodě než populace odchované v klasických sádkách. Dle odhadů odborníků až 80 % ryb vysazovaných v řece přežívá.

Podpora biodiverzity v provozovaných areálech

Podpora biodiverzity je v rámci skupiny Veolia v České republice důležitou prioritou, od roku 2011 spolupracuje skupina Veolia Voda s Českým svazem ochránců přírody (ČSOP) na zvýšení přírodní rozmanitosti v rámci provozovaných vodohospodářských areálů. Ve vybraných objektech (úpravny pitné vody, čistírny odpadních vod, čerpací stanice, vodojemy) jsou na základě doporučení odborníků z ČSOP odstraňovány překážky a nebezpečné prvky pro zvířata. V rámci projektu budujeme napajedla nebo malé vodní plochy, instalujeme budky pro ptáky, dutiny pro hmyz, upravujeme systém údržby travních ploch ve prospěch zvýšení biodiverzity. Do objektů navštěvovaných veřejností jsou instalovány informační tabule.

V roce 2014 bylo do podpory biodiverzity zapojeno 8 areálů skupiny. Vzhledem k přijatému závazku podporujícímu biodiverzitu celosvětově bude v roce 2015 toto téma klíčové a bude připravena externí i interní informační kampaň a soutěž na základních školách.



ROKY
A LOKALITY
VYPOUŠTĚNÍ

2011
řeka Střela
Plasy u Plzně

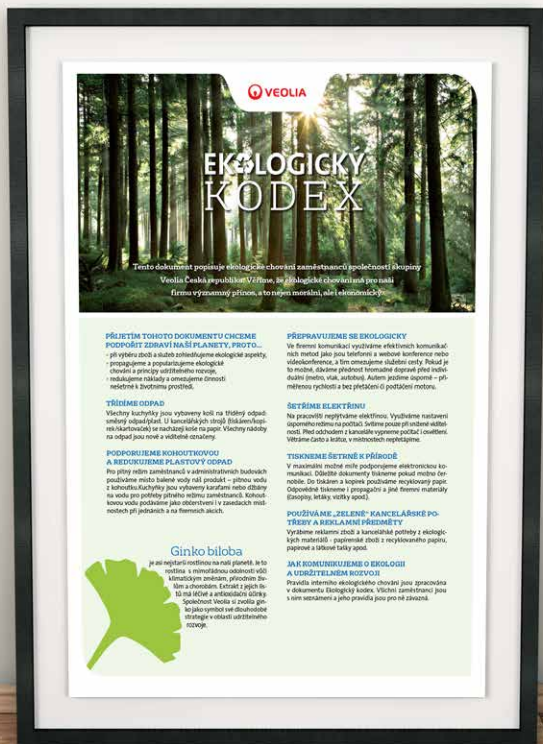
2012
řeka Střela
Plasy u Plzně

2013
řeka Labe
Vrchlabí

2014
řeka Labe
Špindlerův
Mlýn

Součástí projektu je také naučná stezka, která byla instalována v roce 2013 a která je umístěna v samotném centru Špindlerova Mlýna v parku u řeky Labe. Stezka provádí návštěvníky šesti stanovišti, na kterých se dozví, proč je třeba vracet pstruhu do českých řek, co řece pomáhá, aby v ní byla voda čistá, s jakými živočichy a rostlinami je možné se setkat v okolí apod. Další panely přibližují interaktivním způsobem tělo ryb a jejich životní cyklus. Součástí stezky je i pohádka o pstruhu Říšovi dostupná i v audiovizí.

WWW.CESTAPSTRUHA.CZ



Ekologický kodex

Na ochraně přírody se při každodenní práci podílejí i naši zaměstnanci. V roce 2010 zavedla Veolia v centrále i ve svých regionálních pobočkách tzv. ekologický kodex, který stanovuje základní principy ekologického chování celé společnosti a jejích zaměstnanců. Kodex nastavuje pravidla pro třídění odpadu, tisk dokumentů, cestování nebo spotřebu vody a elektriny.

Veolia – partner Vodního domu

Podporujeme vznik ekologického návštěvnického střediska u vodní nádrže Želivka (Švihov). Realizátorem záměru je Český svaz ochránců přírody Vlašim, Veolia se stala hlavním partnerem projektu.

Vodní dům se stane moderně architektonicky pojatým střediskem zajišťujícím informovanost a osvětu návštěvníků k tématu vody a zachování biodiverzity v okolí vodní nádrže Želivka. Stavba střediska byla zahájena na podzim 2014 a byla dokončena koncem roku 2015.

WWW.VODNI-DUM.CZ



Inovace

Svět a jeho sedm miliard lidí čelí velkým výzvám budoucnosti. V rámci úsilí o poskytnutí udržitelných odpovědí na tyto výzvy a zachování křehké rovnováhy planety vyvíjí Veolia inovativní technologie, vytváří alternativní řešení a navrhuje účinné způsoby využití zdrojů na podporu souladu se životním prostředím.

Veolia orientuje tímto směrem svou expertní síť: sedm výzkumných center na různých kontinentech, ve kterých se na 850 vědců a vývojářů zabývá zejména těmito oblastmi: ochrana přírodních zdrojů, snížení dopadu činnosti na životní prostředí, snížení emisí CO₂ a udržitelný rozvoj života ve městech.

Vývoj, testování a zkušební provoz nových technologií vyžadují velké finanční i lidské zdroje. S cílem sdílení nákladů a znalostí a také rychlejšího zavádění nových služeb na trh navázala skupina Veolia partnerství s průmyslovými podniky a renomovanými univerzitami po celém světě včetně ČR.

V roce 2010 byl spuštěn program **Veolia Innovation Accelerator**, který je hlavní iniciativou podporující rozvoj a zavádění technologií šetrných k životnímu prostředí všude na světě. Každoročně je v tomto programu posuzováno na 400 nových návrhů řešení navrhovaných různými start-upy.

Energetická účinnost



Projekt Water₂Energy

Spotřeba energií je zodpovědná za téměř 70 % emisí skleníkových plynů souvisejících s vodohospodářskými činnostmi. Zvyšování energetické účinnosti je proto jednou ze zásadních činností při ochraně životního prostředí ve vodohospodářském odvětví.



Skupina Veolia zavedla optimalizační projekt Water2Energy, jehož cílem je postupné zvyšování energetické účinnosti provozované infrastruktury.

- Program „**Snižte spotřebu energie**“ se zaměřuje na úspory energie.
- Program „**Využijte energii z bioplynu**“ se zaměřuje na optimalizaci procesu anaerobní stabilizace kalu v čistírnách odpadních vod s cílem maximálního využití energetického potenciálu čistírenských kalů.
- Program „**Investujte do obnovitelných zdrojů**“ se zaměřuje na využívání většího podílu energie z obnovitelných zdrojů prostřednictvím investic do specializovaných zařízení.

Díky know-how, které jsme získali a které postupně dále rozvíjíme v rámci celosvětových aktivit skupiny Veolia, jsme schopni poskytovat podporu a poradenství při přípravě a realizaci projektů zaměřených na zvýšení energetické účinnosti. Program Water2Energy, určený pro soukromé i veřejné provozovatele a vlastníky vodohospodářské infrastruktury, kteří chtějí zvýšit energetickou účinnost svých provozních objektů, je zaměřen na přípravu certifikace Záruky jakosti v souladu s budoucími normami systémů energetického managementu (EN 16001/ISO 50001).



Projekt IDEO

Celosvětový projekt společnosti Veolia na podporu inovací

Již od roku 2010 mají i zaměstnanci skupiny Veolia v ČR možnost navrhnout inovaci týkající se jakékoli činnosti nebo pracovního procesu firmy. V každé zemi projekty posuzuje odborná komise, za úspěšně přijatý návrh je jeho autor či autorský kolektiv finančně odměněn. Na mezinárodní úrovni se inovace sdílejí prostřednictvím speciálně vytvořeného internetového portálu.

Oceněné projekty v roce 2014 přinesly zlepšení pracovních postupů zejména z oblasti provozu, např. zefektivnění provozu čistíren odpadních vod. Všechny návrhy jsou již realizovány v provozu a jsou snadno aplikovatelné i na jiných provozech Veolia ve světě. Roční úspory dosažené díky jejich zavedení do praxe se pohybují v řádech milionů korun.



Projekty oceněné v programu IDEO v roce 2014



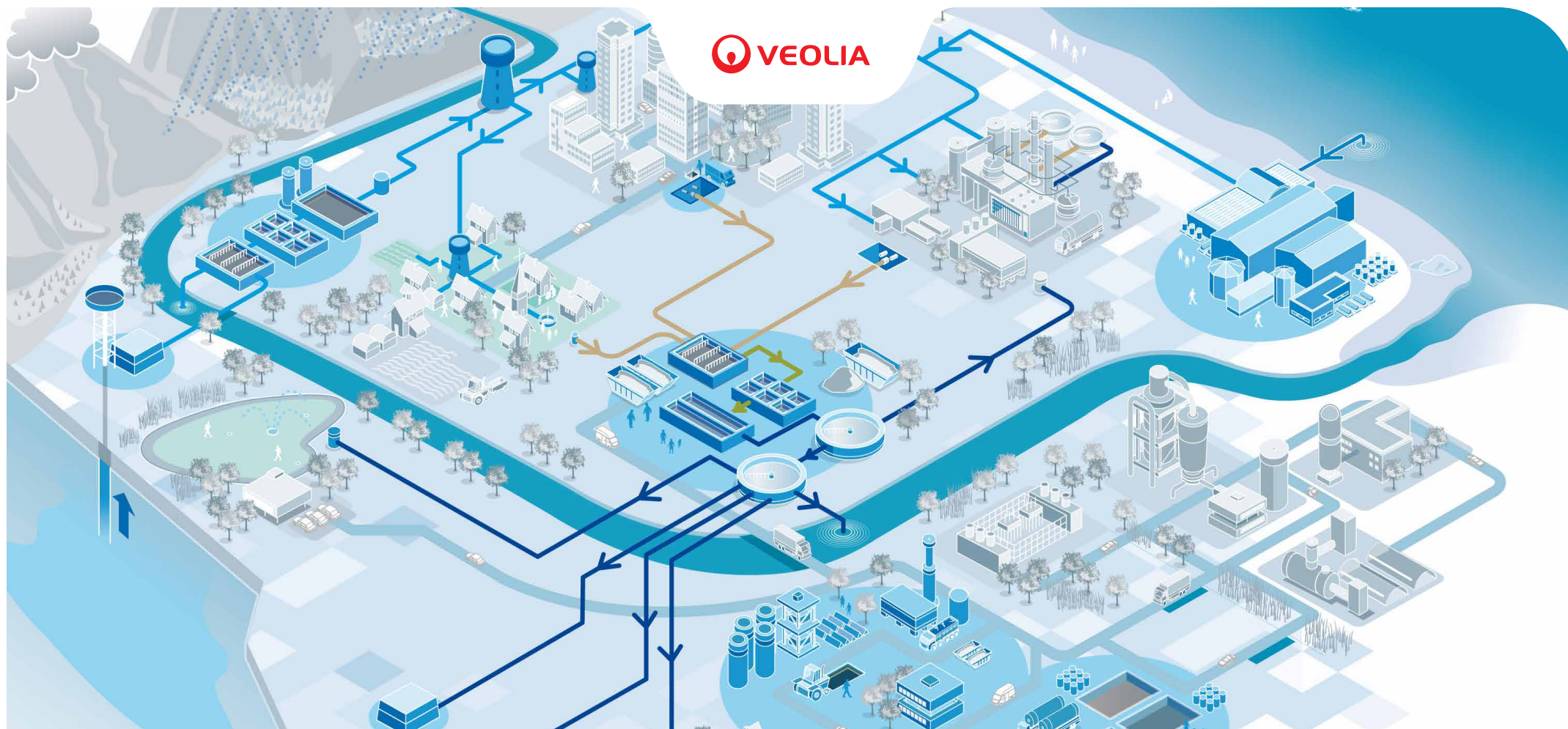
Úprava česlových košů

Prvním oceněným projektem byl projekt **VLASTIMILA DIRDY** a **JIŘÍHO KAROLYIE** ze společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., který umožňuje jednoduchou úpravou česlových košů výrazné zkrácení času potřebného na čištění a omezení kontaktu pracovníků s infekčním materiálem. Snížena je tak pracnost a časová náročnost zásahu.



Návrh systému chodu čerpadel a jejich výměna

PETR ŠVESTKA ze společnosti Solutions and Services, a.s. provedl jednotlivé měření (rozběhový proud, napětí, frekvence, výkon atd.) na osazených čerpadlech ATS Březové Hory - Prokop, následované návrhem systému chodu čerpadel a jejich výměnou z důvodu optimalizace elektrické energie. Řešení vedlo k významné úspoře provozních nákladů a zjednodušení obsluhy a provozu stanice.



 VEOLIA

EKONOMIKA A VZTAHY

Skupina Veolia dbá na dobré vztahy se všemi dodavateli, akcionáři a zákazníky, kterým se zavazuje k dobrovolnému plnění nadstandardních zákaznických služeb. Firma má vlastní etický kodex a prezentuje svou strategii nákupu.

EKONOMIKA A VZTAHY

Skupina Veolia dbá na dobré vztahy se všemi dodavateli, akcionáři a zákazníky, kterým se zavazuje k dobrovolnému plnění nadstandardních zákaznických služeb. Firma má vlastní etický kodex a prezentuje svou strategii nákupu.

Ekonomická oblast CSR je vyjádřena třemi závazky v oblasti udržitelného rozvoje, které jsou zaměřeny na regiony:

- 1** Budování nových modelů vztahů a tvorby hodnot společně se zainteresovanými stranami
Cíl 2020: Vytvoření významného partnerství založeného na tvorbě hodnot v jednotlivých zónách a růstových segmentech.
- 2** Zapojení do místního rozvoje
Cíl 2020: Udržovat míru lokálně reinvestovaných prostředků na úrovni 80 %.
- 3** Dodávka a údržba služeb klíčových pro lidské zdraví a rozvoj
Cíl 2020: Přispět k naplňování cílů udržitelného rozvoje formulovaných Valným shromážděním OSN v září 2015, stejně jako jsme přispěli k naplňování Rozvojových cílů tisíciletí.

Zákazníci

Skupina Veolia vytvořila v České republice síť zákaznických center pro služby související s dodávkou pitné vody a odváděním odpadních vod, která umožňují osobní kontakt se zákazníky. Pracovní doba center je uzpůsobena požadavkům zákazníků, kteří zde obdrží veškeré informace týkající se poskytovaných služeb.

Veolia garantuje svým zákazníkům dostupnost informací 24 h denně 7 dní v týdnu, technické havarijní situace řeší 24 hodin denně 7 dní v týdnu a reakci na oznámení havárie zaručuje do 2 h. Telefonické kontaktní centrum zodpoví zákazníkům dotazy ohledně smlouvy,

kvality vody, ceny vody, odečtů vodoměrů apod. Zákazníci mají k dispozici také síť 33 zákaznických center a kontaktních míst, kde mohou své záležitosti vyřídit osobně. Zákazníkům v tíživé finanční situaci (a platební morálkou v souladu se smluvními podmínkami) navrhuje Veolia individuální řešení.

Společnost Veolia Energie ČR poskytuje svým zákazníkům služby ve formě společného informačního centra, které mohou kontaktovat s veškerými požadavky, a to z jakékoliv lokality, kde skupina Veolia Energie v ČR působí. Služba zákaznického centra funguje 24 hodin denně

Zákaznická centra v roce 2014

Zákaznické telefonní linky – data 2014

Počet zodpovězených telefonátů za rok	254 240
Počet hovorů nad 5 minut	18 092
Průměrná doba obsluhy hovoru	0:02:11
Průměrná doba čekání zákazníka na spojení s operátorem	0:00:25
Počet operátorů	28 +2 vedoucí pracovníci

E-mailová komunikace – data 2014

Počet došlých e-mailů	108 856
Počet došlých požadavků z webových stránek	14 597

a je poskytována zdarma telefonicky na lince 800 800 860 nebo prostřednictvím e-mailu na info@veoliaenergie.cz.

Kromě zpracovávání telefonických a e-mailových požadavků zákazníků patří mezi činnosti zákaznického centra také řízení technických alarmů a zaslání žádánek na práci technikům v provozu. Operátoři zákaznického centra mají k dispozici dálkový monitoring většiny zařízení a jsou tak schopni zákazníkovi poskytnout „on-line“ informace o stavu dodávky z předávací stanice či kotelny, která jej zásobuje. Realizují také telefonické a mailové informační kampaně v případě poruch nebo odstávek.

V roce 2014 bylo na zákaznickém centru Veolia Energie realizováno celkem 46 208 hovorů. Více než polovinu hovorů tvoří požadavky zákazníků z Ostravy a okolí. Z hlediska typu požadavků se 66 % týká dodávek energií. Naši zákazníci stále častěji využívají elektronickou formu komunikace, proto počet přijatých e-mailů meziročně vzrostl o 38 %. Nová aktivita řízení technických alarmů představuje významnou část činnosti zákaznického centra. Tyto alarmy se vyhodnocují a v případě potřeby se na zařízení provede příslušné opatření – dálkový zásah nebo výjezd technika.

Cílem aktivit skupiny Veolia je neustálé zkvalitňování služeb a svoji nabídku každoročně rozšiřuje tak, aby vyšla vstříc různým požadavkům zákazníků i spotřebitelů. Momentálně nabízíme také tyto služby:



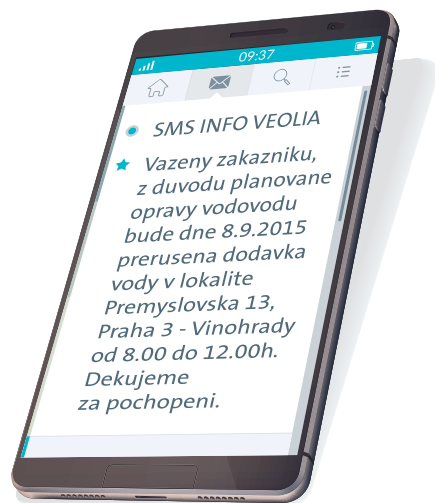
Aplikace pro chytré telefony

Pro vlastníky chytrých telefonů s iOS nebo Android OS připravila Veolia dvě mobilní aplikace. První z nich, nazvaná Moje VodaPlus, je určena všem zákazníkům, díky ní je možné získat nepřetržitý a zabezpečený přístup ke svému elektronickému zákaznickému účtu. Druhá aplikace, pojmenovaná Moje voda, je připravena pro širokou spotřebitelskou veřejnost a nabízí např. reálné zobrazení odstávek a havárií vody v Google mapách.



Zákaznický účet on-line

Každý zákazník si může na webových stránkách svého dodavatele vody zřídit zdarma svůj zákaznický účet. Díky tomuto zabezpečenému účtu získá zákazník přehled o své spotřebě, o všech odečtech a fakturách. Může on-line změnit výši svých záloh nebo smluvní údaje. Rezervační systém nabízí možnost domluvit si schůzku v zákaznickém centru přímo na přesnou hodinu.



SMS Info

Informace o případném přerušení dodávky pitné vody jsou zákazníkům zasílány zdarma prostřednictvím SMS služby. Stačí se zaregistrovat a tím si aktivovat službu SMS Info. Registrovaným zákazníkům přijde přímo do jejich mobilu informace o přerušení dodávky vody, haváriích, některých větších provozních událostech, týkajících se výhradně adresy uvedené v registraci. Službu lze aktivovat kdykoliv. Možností je hned několik. Poslat SMS ve tvaru VEOLIA na telefonní číslo 720 001 112 nebo zavolat na zákaznickou linku společnosti. Příznivci internetové komunikace se mohou zaregistrovat prostřednictvím webových stránek www.voda-info.cz.

Platba faktury na terminálech Sazky pomocí čárového kódu

Vyúčtování za vodné a stočné je možné uhradit také v hotovosti v kterémkoliv terminálu společnosti Sazka sázková kancelář, a.s..



Platba faktury pomocí QR kódu

Jde o speciální platební QR kód, který tiskneme na zúčtovacích dokladech. Platbu pomocí QR kódu lze provést na chytrých telefonech, ale nově také v platbomatech České spořitelny (pro zákazníky s účtem u ČS).



Aplikace D-line

Další službou pro zákazníky je aplikace D-line skupiny Veolia Energie v České republice, která slouží pro:

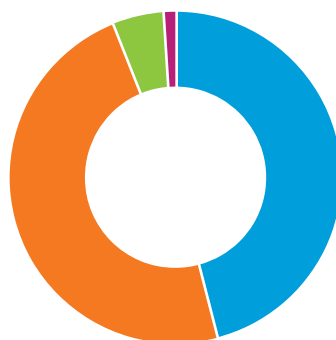
- zadávání nejrůznějších požadavků (žádosti o zásah, technické nebo fakturační dotazy atd.),
- přehled o jejich vyřízení (termín přijetí a vyřízení požadavku, případně informace o provedení zásahu),
- sledování spotřeb,
- nahlížení či stahování dokumentů, například faktur.

Mezi odběratele našich služeb řadíme několik typů zákazníků: municipální, průmyslové, smluvní a koncové spotřebitele. Kvalita činností a poskytovaných služeb je garantována certifikovanými systémy: všechny vodohospodářské společnosti skupiny Veolia v ČR jsou certifikovány podle norem ISO 9001, 14001 a 18001 a disponují systémy integrovaného řízení, jejichž cílem je dosáhnout maximální efektivity v provozování svěřeného vodohospodářského majetku.

Ve Veolia - skupině Voda sledujeme spokojenost svých zákazníků každoročně pomocí různých nástrojů a s využitím několika kanálů: telefonický průzkum, průzkum metodou face to face, ankety na internetu, průzkumy v zákaznických centrech a na akcích pro veřejnost. Výstupy z těchto průzkumů využíváme k rozvoji a zlepšování našich služeb.

S potěšením můžeme konstatovat, že stejně jako v předchozích obdobích byla v roce 2014 vysoká spokojenost s úrovní poskytovaných služeb napříč všemi segmenty zákazníků, 96 % zákazníků je velmi spokojených nebo spokojených. Také s kvalitou pitné vody jsou zákazníci velmi spokojeni (94 %), velmi pozitivně opět hodnotí zákazníci také plynulost dodávek vody (99 %

Jak jste konkrétně spokojen/a s kvalitou pitné vody?

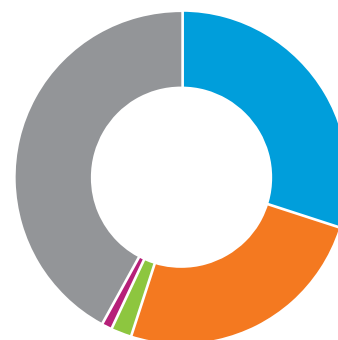


● velice spokojen/a	45,7 %
● spíše spokojen/a	47,8 %
● spíše nespokojen/a	5,7 %
● zcela nespokojen/a	0,8 %

velmi spokojených nebo spokojených). Dlouhodobě vysoká je také spokojenost s pracovníky dodavatele Veolia Voda, jak s jejich profesionalitou (97 %), tak i s chováním odečítače vodoměru (100 %).

Grafy - průzkum spokojenosti 2014

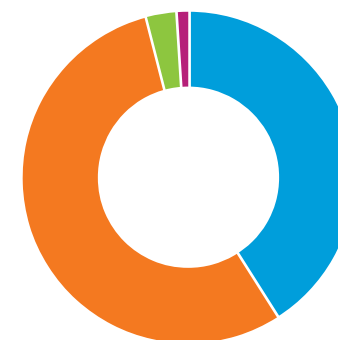
Jak jste spokojen/a s profesionalitou zaměstnanců svého dodavatele pitné vody?



● velice spokojen/a	29,4 %
● spíše spokojen/a	25,3 %
● spíše nespokojen/a	1,3 %
● zcela nespokojen/a	0,3 %
● nemohu posoudit, v poslední době jsem nepřišel/a se zaměstnanci do přímého ani telefonického kontaktu	43,8 %

Spokojenost zákazníků je prioritou i skupiny Veolia Energie v České republice, proto pravidelně provádíme průzkumy, které mají za cíl zmapovat úroveň spokojenosti našich klientů a získat náměty

Jak jste celkově spokojen/a s úrovní poskytovaných služeb svého dodavatele pitné vody a provozovatele kanalizace?



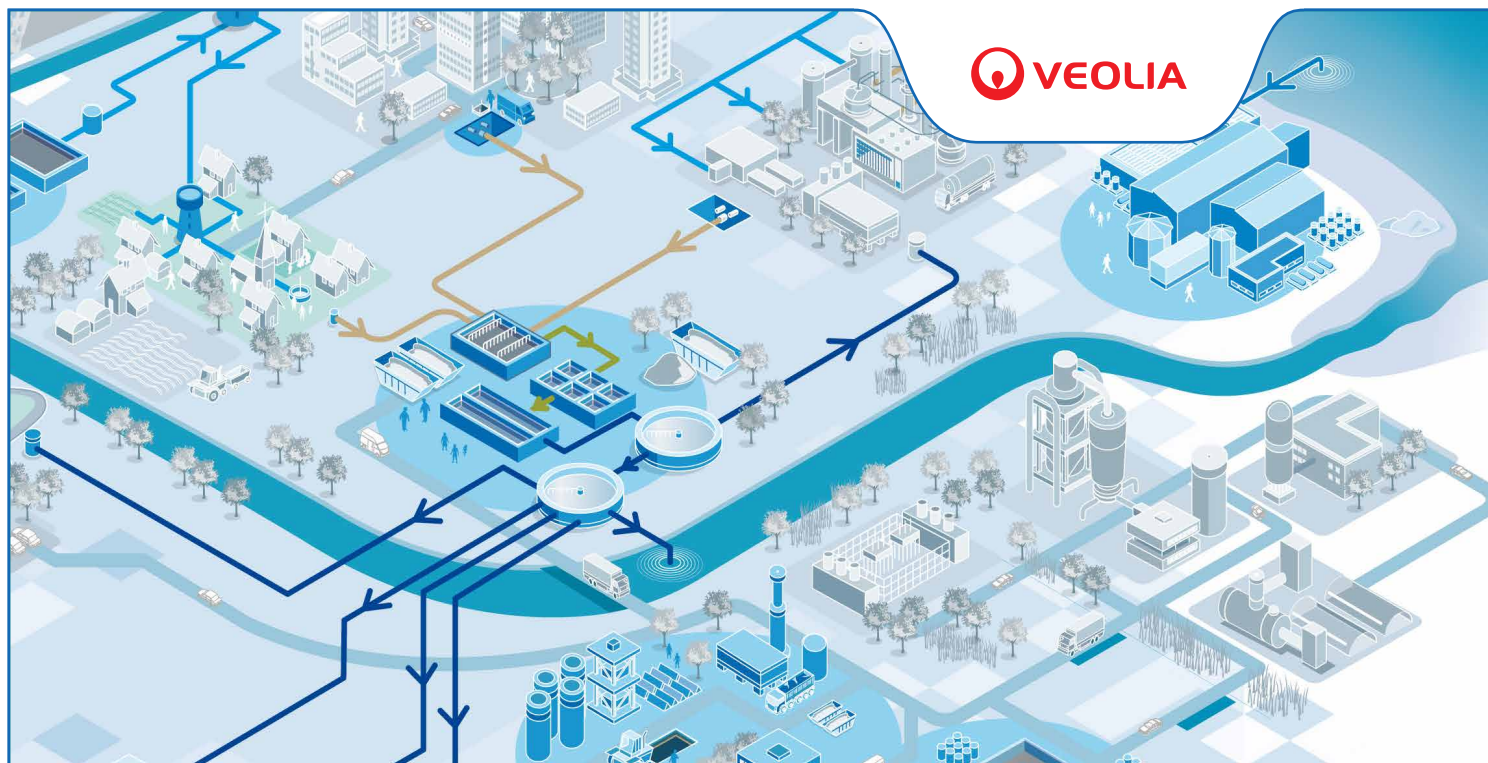
● velice spokojen/a	41,4 %
● spíše spokojen/a	54,8 %
● spíše nespokojen/a	3,2 %
● zcela nespokojen/a	0,6 %

na zlepšení. Tyto průzkumy probíhají pravidelně jednou za dva roky, poslední průzkum probíhal na přelomu října a listopadu 2013, další je plánován na rok 2015.

Dodavatelé - strategie nákupů

Centrální nákupy skupiny Veolia v ČR jsou zahrnuty do globálního Etického kodexu, Kodexu manažerského chování a Kodexu centrálních nákupů. Pravidelná školení pracovníků centrálního nákupu jsou organizována prostřednictvím sítě Campusů Veolia. Skupina Veolia seznamuje své dodavatele se svým CSR programem a jeho prioritami. Dlouhodobým cílem v oblasti nákupů je zapracování požadavků a cílů z oblasti udržitelnosti do dodavatelských smluv.

Veolia v ČR využívá rámcových smluv na nákup materiálů a chemikálií uzavíraných na centrální úrovni. Dodávky pokryté rámcovými smlouvami jsou auditovány jednak centrálně, mimo to provádíme i lokálně řízenou kontrolu kvality dodávaných látek a materiálů (zejména těch, které přicházejí do styku s pitnou vodou).



Největší dodavatelé Veolia

TOP 10 - dle objemu dodávek

ČEZ Prodej, s.r.o.

CCS Česká společnost
pro platební karty s.r.o.

KEMIFLOC a.s.

HECKL s.r.o.

Tran - Sig - Ma spol. s r.o.

HAWLE ARMATURY, spol. s r.o.

Itron Czech Republic s.r.o.

Solenis Austria GmbH

O2 Czech Republic a.s.

Sensus Česká republika spol. s r.o.

Spolupráce s malými a středními firmami

Skupina Veolia nespolupracuje jen s velkými mezinárodními dodavateli, ale i se středními a malými firmami. Celý segment průmyslových služeb (výkopové práce, údržba potrubí, údržba budov a zařízení, údržba technologických celků apod.) je decentralizovaný a zajišťují si jej přímo jednotlivé lokální společnosti. V roce 2014 tvořil objem těchto dodávek 36 % z celého objemu nákupů skupiny Veolia v ČR v hodnotě 1,8 mld. Kč.

Spolupráce s chráněnými provozy a poskytovateli služeb

V souladu s praktikami mateřské společnosti ve Francii, která spolupracuje s asociací GESAT zaměřenou na podporu a rozvoj chráněných pracovních míst, je i Veolia v ČR aktivním partnerem řady neziskových organizací, které vytvářejí chráněná pracovní místa pro své klienty se zdravotními handicapami nebo sociálním znevýhodněním. Od těchto dodavatelů objednávatel zejména cateringové služby, využíváme jejich prostory na firemní akce, odebíráme od nich zboží (např. dárkové a reklamní předměty), nebo jiné služby (např. balicí a expediční služba pro nadační projekt Voda pro Afriku).

Ocenění v mezinárodní soutěži Fair Sourcing Awards (FSA)

Rok 2014 bude společnosti Veolia Energie připomínat také ocenění v mezinárodní soutěži Fair Sourcing Awards (FSA), kde získala první místo za systém elektronických nákupů €LENA.

Každý rok se při příležitosti konání mezinárodní nákupní konference eBF udělují ocenění Fair Sourcing Awards (Ceny čestného nákupu). Soutěž pořádá Česká a Slovenská asociace APUeN (Asociace poskytovatelů a uživatelů elektronických nástrojů pro výběrová řízení a elektronické aukce). Ocenění vyzdvihují elektronické nástroje, jako jsou e-aukce, e-poptávky a další, které umožňují zvyšovat ekonomickou efektivitu a hlavně transparentnost nákupních rozhodnutí. Jedná se tedy o silné nástroje k omezování korupčního jednání. Cenu v kategorii TREND pro nejúspěšnější uživatele či šířitele myšlenky elektronického obchodování převzala Veolia Energie. Cena FSA utvrzuje v tom, že její systém elektronizace výběrových řízení je transparentní a vytváří rovný a nediskriminační přístup k dodavatelům.

Etika a compliance

Oblast dodržování etických a právních norem patří trvale k prioritám skupiny Veolia, proto je i v rámci České republiky průběžně rozvíjena. Skupina nově vytvořených ,etických' e-learningových kurzů se společným názvem Compliance odráží jasný závazek skupiny Veolia k dodržování všech právních a interních předpisů, požadavků na etické chování, závazek absolutní netolerance ke korupci, k jakékoli diskriminaci i ke kartelovým dohodám. Základní předpisy skupiny Veolia, které s problematikou compliance souvisejí, jsou Etický kodex, dokument Průvodce k řízení a předcházení trestní odpovědnosti, interní směrnice a souhrn 18 klíčových procedur či nově vytvořený Kodex manažerského jednání (viz kapitola Naši lidé). Etický kodex Veolia vznikl v sídle mateřské společnosti ve Francii a je společný pro všechny obory a země působnosti a závazný pro všech 202 800 zaměstnanců. Dokument je založen na dodržování národních norem, doporučení mezinárodních organizací, zejména pokud jde o respektování kulturních rozdílů a potřeb ochrany životního prostředí. Jednoznačně stanovené standardy chování mohou usnadnit

rozhodování zaměstnanců v běžných i krizových situacích. Ve svém důsledku kodex stanovuje i pravidla komunikace. Zákony či interní předpisy nemohou postihnout všechny způsoby, jakými by zaměstnanci měli komunikovat se zákazníky, partnery či kolegy. Etickými principy těchto vztahů se zabývá právě tento kodex - zahrnuje základní etická pravidla jako například boj proti korupci, odstranění diskriminace v zaměstnání, dodržování lidských práv apod.

Etická komise

Etická komise ustanovená v březnu 2004 se skládá ze 4 nezávislých členů, jejím úkolem je dohlížet nad dodržováním firemního Etického kodexu a prověřovat jakákoli podezření v souvislosti s tímto tématem. Podezření či náměty k prošetření konkrétních případů si komise vyhledává sama, ale může jí je adresovat i kterýkoli ze zaměstnanců. Při svých návštěvách te-

rénu komise posuzuje formou co největšího počtu individuálních rozhovorů etickou úroveň pracovníků daného provozu, jejich povědomí o firemních hodnotách a principech. Dále se zaměřuje na etické problémy, se kterými se mohou pracovníci daného provozu konkrétně setkat, a vzdělávací akce v oblasti etiky.



Osvětové aktivity

Skupina Veolia vede prostřednictvím vlastních výchovně vzdělávacích projektů širokou veřejnost, své zákazníky a zejména děti k ochraně životního prostředí a k ekologickému chování. Spolupracujeme se základními školami a vzdělávacími či volnočasovými zařízeními, ale i odbornou střední školou a vysokými školami.

Propagujeme pití kohoutkové vody v gastronomických zařízeních, na školách a ve veřejných prostorách. Podporujeme nadané děti a malé sportovce.

Prostřednictvím firemního Nadačního fondu Veolia realizujeme vlastní projekty zaměřené na péči o životní prostředí a komunity v regionech naší působnosti a podporujeme i stejně zacílené projekty jiných subjektů. Dlouhodobě podporujeme dobrovolnictví svých zaměstnanců ve prospěch komunity v jeho různých podobách.

Veolia komunikuje se širokou veřejností na téma ochrany vodních zdrojů, ochrany přírody, kvality vody a šetření s ní. Za tímto účelem realizuje řadu akcí a projektů:

- Dny otevřených dveří ve vodárenských a čistírenských provozech, vodárenských muzejních expozicích (zejména Muzeum pražského vodárenství, muzeum Stará čistírna v Praze - Bubenci). Akce pořádáme pravidelně u příležitosti Světového dne vody 22. března, Světového dne životního prostředí 5. června a při dalších příležitostech. Pražské vodárenské technické památky jsou zařazeny i do projektu Zážitkové turistiky organizovaného ve spolupráci s hl. m. Prahou.
- Akce s vodním barem, při nichž dostanou návštěvníci zdarma nejen občerstvení v podobě čerstvé vody z kohoutku s ovocnými sirupy, ale také řadu informací o vodě a všem, co je s ní spojené. Vodní bar byl používán na všechny možné sportovní či kulturní akce měst a obcí, kde Veolia působí.

Kohoutková

Projekt Čerstvá kohoutková? Stačí říci! Podporuje pití vody z kohoutku v restauračních zařízeních. V rámci projektu informujeme veřejnost o kvalitě pitné vody z kohoutku, vhodnosti tohoto nápoje pro zdravý životní styl a apelujeme na snižování odpadu z plastových lahví. Na webových stránkách projektu www.kohoutkova.cz je kromě řady informací k projektu zveřejněn také seznam registrovaných restaurací. Ty dostávají od organizátora zdarma na servírování vody křišťálové karafy od českých designérů Jiřího Plecla a Daniela Piršče a zdarma je proveden také rozbor kohoutkové vody přímo v podniku.

V současné době je jich kolem 850, z čehož 650 v Praze. Pro uživatele chytrých telefonů byla připravena aplikace, která je zavede do nejbližší restaurace s kohoutkovou v nabídce. Kohoutkova.cz má také vlastní facebookovou stránku s 5 050 fanoušky.

Výchova a vzdělávání

Společnosti skupiny Veolia organizují výchovně vzdělávací soutěže pro žáky základních a středních škol. Do škol a neziskových organizací pracujících s dětmi distribuujeme zdarma didaktické pomůcky, zejména kufřík Tajemství vody – přenosnou laboratoř, která přibližuje dětem hravou formou vodu a její vlastnosti. Skupina Veolia připravila také výukový materiál, který byl distribuován do všech základních škol v oblastech působnosti skupiny. Jedná se o naučný film o vodárenském koloběhu s názvem „Tajemství vody aneb Cesta vody k lidem a zase zpět do řeky“, který je navíc doplněn pracovními listy pro žáky a příručkou pro učitele. Organizujeme Klub vodních strážců, který sdružuje děti ve věku od 6 do 16 let se zájmem o vodu a přírodu, vydává svůj časopis, pořádá akce pro členy, má vlastní webové stránky (www.vodnistrazci.cz) plné testů, kvízů a her. Skupina Veolia podporuje tvořivé a talentované děti v soutěži Zlatý oříšek a mladé

atlety prostřednictvím Českého atletického svazu.

Skupina dlouhodobě spolupracuje i s odbornými vysokými školami zaměřenými na vodohospodářství a ekologii. Podporujeme výzkumnou činnost studentů Vysoké školy chemicko-technologické v Praze (VŠCHT), jejíž výsledky jsou každoročně prezentovány na Studentské vědecké konferenci školy. Jako průmyslový partner se Veolia Voda podílí na oceňování nejlepších studentských prací. Od roku 2011 spolupracujeme formou trainee programu se studenty Českého vysokého učení technického v Praze, v roce 2012 byla zahájena obdobná spolupráce i s VŠCHT. Se studenty spolupracujeme také na bakalářských a diplomových pracích.

Také ve Veolia Energie dochází trvale k rozvíjení spolupráce společnosti se středními a vysokými školami. Ve společnosti Veolia Energie ČR zpracovalo v průběhu roku svůj studentský projekt, diplomovou či bakalářskou práci osm studentů vysokých škol. Společnost se účastnila jako vystavující

firma studentského veletrhu Kariéra Plus 2014 na VŠB-TU v Ostravě. Stejně jako v roce 2013 společnost participovala na projektu „Partnerství v oblasti energetiky“, jehož cílem byla podpora spolupráce mezi univerzitami a Moravskoslezským energetickým klastrem. Projekt byl ukončen závěrečným kongresem v dubnu 2014. Společnost zajišťuje exkurze a odborný výcvik pro studenty středních škol. Spolupráce s univerzitami je podpořena rámcovými smlouvami s VŠB-TU Ostrava, VUT Brno a ČVUT Praha.

V roce 2014 navázala společnost na úspěšnou účast v projektu „Letní škola Veolia“, který se konal ve Francii. V průběhu roku 2014 pokračovala spolupráce se sedmi středními školami v rámci zabezpečování povinných průběžných praxí. Veolia Energie ČR stala jedním z hlavních partnerů Ústředního kola Matematické olympiády. Nejnadanější matematiky a programátory ze středních škol všech krajů České republiky hostilo ostravské Wichterlovo gymnázium.

Nadační fond

V roce 2004 mateřská společnost Veolia založila svou nadaci Veolia Fondation, která dosud podpořila více než 1 350 projektů aktivní pomoci, podporující zaměstnanost a životní prostředí (polovinu z nich mimo Francii) a řídila více než 150 expertních misí ve více než 50 zemích světa. Součástí Veolia Fondation je skupina Veoliaforce, nadační síť zaměstnaneckých dobrovolníků připravená pomáhat na mimořádných humanitárních misích s mezinárodním dosahem. V roce 2014 bylo zrealizováno 16 nových projektů v rámci 10 misí, do nichž bylo zapojeno 600 dobrovolníků Veoliaforce. Více informací najdete na www.foundationveolia.com

V České republice založila Veolia svůj nadační fond v roce 2003. Od doby svého vzniku naplňuje zvolený účel a poslání v oblasti ochrany životního prostředí, podpory sociálních projektů, projektů obsahujících prvek dobrovolnictví a konaných ve veřejném zájmu, osvěty a šíření informací, výchovy a vzdělávání dětí a mládeže, organizování vzdělávacích akcí a setkávání odborníků.

Nadační fond Veolia uplatňuje ve své činnosti regionální princip a je aktivní ve většině regionů České republiky. Od začátku své činnosti do konce roku 2014 věnoval Nadační fond Veolia na dobré skutky více než 58,8 mil. Kč.

Rok 2014 byl dvanáctým rokem, kdy Nadační fond Veolia naplňoval své poslání vyjádřené mottem: Pečujeme o prostředí a komunitu. Zároveň v tomto roce vyvrcholily přípravy na fúzi firemních nadačních fondů skupiny Veolia připravované na následující rok, kdy se Nadační fond Dalkia stává součástí Nadačního fondu Veolia.

NF Veolia se významně angažuje jako firemní nadační fond v sociální, environmentální a vzdělávací oblasti ve spolupráci se skupinou. Společně vytváříme vlastní firemní a nadační projekty nebo se podílíme na projektech jiných organizací.

K hlavním programům a projektům Nadačního fondu Veolia patří:

- Program MiNiGRANTY® VEOLIA
- Podpora dobrovolnictví
- Voda pro Afriku
- Cesta pstruha
 - návrat lososovitých ryb do českých řek
- Stále s úsměvem – aktivně po celý život

Nadační fond se dále věnuje také dlouhodobé podpoře jiných organizací a jejich projektů, z nichž nejvýznamnější je kampaň Uklid'me svět!

MiNiGRANTY

Program MiNiGRANTY® VEOLIA patří ke klíčovým programům nadačního fondu. Jeho základem je spolupráce mezi nadačním fondem, skupinou Veolia Česká republika a jejími zaměstnanci. Jde o příklad společenské odpovědnosti všech zúčastněných.

Každý zaměstnanec se může jednou za rok na jaře ucházet o finanční podporu (grant) ve prospěch projektu, který má veřejně prospěšný charakter a na jehož realizaci se podílí ve volném čase (po práci nebo o dovolené), z vlastního rozhodnutí a většinou dlouhodobě jako dobrovolník.

Pro název programu MiNiGRANTY získal NF Veolia v roce 2013 ochrannou známku, která má platnost 10 let.

Celkem bylo v letech 2008 až 2014 podpořeno 731 projektů za téměř 19 milionů korun.

Více na www.minigranty.cz

V roce 2014, kdy proběhl 7. ročník programu, bylo podpořeno 143 projektů a rozdělená částka převyšovala 3,6 milionů korun. Od roku 2012 je zájem o program, počet podpořených projektů i podaných žádostí, poměrně vyrovnaný a stabilní. Nejvíce podpořených projektů (48 %) bylo zaměřeno na široce definovanou oblast znevýhodněné skupiny (zdravotní handicap, sociálně slabí, dětské domovy, pěstounská péče, hospicová péče, senioři, nemocnice/pacienti v nemocnicích) a necelá třetina (31 %) na volnočasové aktivity dětí a mládeže. Také největší objem finančních prostředků byl poskytnut na realizaci projektů pro znevýhodněné skupiny (57 %), dále pro volnočasové aktivity dětí a mládeže (25 %) a ve prospěch komunitního života a prostředí (11 %).



Podpora dobrovolnictví

Firemní dobrovolnictví
s účastí nadačního fondu

Nadační fond Veolia se každoročně podílí na firemním dobrovolnictví v sociální a v environmentální oblasti. Od roku 2008 jsou organizovány jednotlivými společnostmi akce firemního dobrovolnictví. Některé z akcí firemního dobrovolnictví organizuje přímo nadační fond.

V roce 2014 se nadační fond zapojil do Give & Gain Day realizací akce firemního dobrovolnictví, jejímž účelem byla výroba netradičního nábytku pro děti do nově zřízeného Dětského centra Cestička, koncipovaného jako tzv. lesní školka. Akci, která měla teambuildingový charakter, společně zajistila Cesta domů ve spolupráci s nadačním fondem a odbornou firmou.

min
grants

Volnočasové dobrovolnictví

Specifickou formu dobrovolnictví představuje program MiNiGRANTY®. V tomto nadačním programu podporujeme volnočasové dobrovolnictví našich zaměstnanců, konané ve veřejném zájmu. Tuto formu dobrovolnictví označujeme jako „dobrovolnictví s firmou“.

Každý zaměstnanec se může jednou za rok zúčastnit výběrového řízení a získat finanční podporu pro veřejně prospěšný regionální projekt, v němž se angažuje mimo práci. Ve většině případů jde o aktivní dlouhodobé zapojení zaměstnanců do místního spolkového života a do činnosti různých neziskových organizací.

V roce 2014 byla podpořena z celkového počtu 330 podaných projektových žádostí necelá polovina (43,5 %). Konkrétně bylo realizováno díky finanční podpoře z MiNiGRANTŮ 143 projektů s dobrovolnickou účastí našich zaměstnanců.



Cesta pstruha – návrat lososovitých ryb do českých řek

V rámci projektu Cesta pstruha bylo postupně vysazeno již více než 6 tun ryb. V letech 2011 a 2012 probíhalo vypouštění do řeky Střely, od roku 2013 byl projekt rozšířen i na řeku Labe.

Populace lososovitých ryb byla v posledních desetiletích značně decimována. Kvalita vody v řekách se však díky čistírnám odpadních vod a modernizaci jejich technologií značně zlepšila, a tak se pstruzi i jiné lososovité ryby mohou vrátit do svých původních domovů. V posledních letech jsou novou hrozbou nálety kormoránů. Pstruhové revíry nejsou schopny obnovy rybí populace bez naší pomoci. V roce 2014 uspořádala Veolia Voda Česka republika, a.s., a Nadační

fond Veolia spolu s neziskovou organizací Sladkovodní giganti, o. s., známého rybáře a ochránáře Jakuba Vágnera v rámci projektu Cesta pstruha další vysazení lososovitých druhů ryb do řeky Labe ve Špindlerově Mlýně.





Voda pro Afriku

Společně postavíme studny v Etiopii

Za 5 let realizace projektu Voda pro Afriku (2010 – 2014) poskytl Nadační fond Veolia na budování, opravu a a využití vodních zdrojů v Etiopii více než 2,5 milionů Kč. Výtěžek z prodeje karaf přispívá od roku 2010 každoročně k dostupnosti čisté nezávadné vody pro Etiopany na jihu země. Projektem Voda pro Afriku se snažíme společně přispět ke zlepšení této situace. Akce pomáhá lidem, kteří zatím pro vodu musí putovat pěšky i několik kilometrů. Díky těmto penězům budujeme zdroje pitné vody v etiopských vesnicích, kde je pitná voda vzácností.

Člověk v tísní usiluje o dlouhodobou správu vodních zdrojů včetně jejich oprav. Na výběru velkokapacitních studen k opravě



se podílí místní administrativa. Rozhodnutí probíhá společně s místním i regionálním vodohospodářským úřadem. Dlouhodobá realizace projektu je spojena s různými benefity pro všechny zúčastněné. Hlavními beneficiary jsou samozřejmě příjemci pomoci v Etiopii. Projekt

je přínosný i pro samotné organizátory, jejich partnery, pro ty, kdo karafy kupují i pro ty, kdo je prodávají. Ti všichni mohou mít potěšení z jeho prospěšnosti a více násobné pomoci.

Více na WWW.VODAPROAFRIKU.CZ

Stále s úsměvem

Aktivně po celý život



Stále s úsměvem Aktivně po celý život

V roce 2014 zahájil Nadační fond Veolia přípravu nového programu Stále s úsměvem – Aktivně po celý život zaměřeného na aktivní stárnutí a seniory. Stále více si uvědomujeme, že česká společnost dluží mnohé svým seniorům.

Reagujeme na názory a poznatky odborníků, zajímáme se o zkušenosti z domácí praxe, inspiruje nás srovnání se zahraničními vzory. Chceme programově napomáhat tomu, aby se seniorům u nás žilo lépe.

HLAVNÍ CÍLE PROGRAMU:

- Přispět k obohacení a posílení života seniorů v místech, kde budou realizovány projekty podpořené NF Veolia.
- Spoluvytvářet projekty „dobré praxe“ v místech působení skupiny Veolia a inspirovat jimi k dalšímu šíření v komunitním prostředí.

ZÁKLADNÍ OBLASTI PODPORY PROJEKTŮ:

1. Senioři pro komunitu i pro sebe
2. Komunita pro seniory
3. Nové přístupy k celospolečenskému tématu Stárnutí populace

V období 2015 – 2017 bude probíhat pilotní realizace programu.

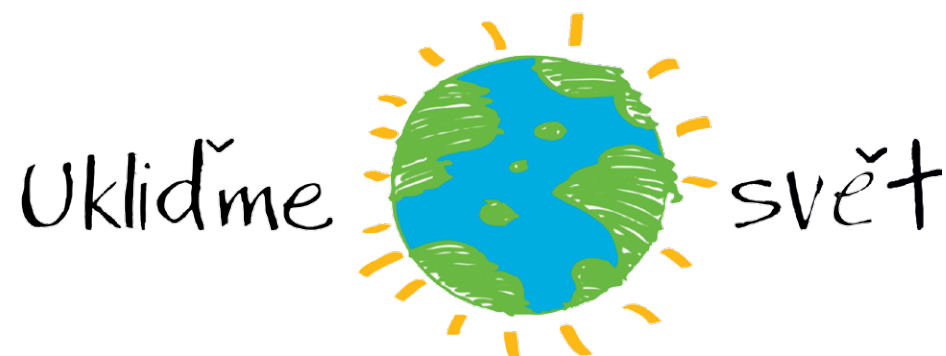


Uklid'me svět! Mezinárodní kampaň za čisté životní prostředí



Projekt Uklid'me svět! (Clean up the World) má v ČR tradici od roku 1998. Jde o jednu z mála činností Českého svazu ochránců přírody (ČSOP) adoptovaných ze zahraničí. Nadační fond Veolia poskytuje už řadu let projektu jako generální partner finanční pomoc, která je využívána na celkovou koordinaci a zviditelnění projektu ze strany ČSOP a na zajištění metodické, materiální a propagační podpory lokálních pořadatelů akcí.

Projekt si získal v ČR oblibu veřejnosti tím, že řeší problémy černých skládek a odpadků v okolí obcí, měst, parků, lesů a vodních toků. Organizátoři jsou takřka vždy místní.



Ve 22. ročníku projektu v ČR úklidovou akci uspořádalo 223 subjektů. Nejčastějšími pořadateli byly školy, neziskové organizace – základní organizace ČSOP a různé zájmové spolky. Do úklidu se zapojilo celkem 17 336 dobrovolníků, z čehož 2/3 byly děti do 15 let. Celkem bylo vysbíráno 157 tun odpadků, z nichž bylo 22 % vytríděno a předáno k recyklaci.

V roce 2014 byla díky podpoře Nadačního fondu Veolia v rámci tohoto programu vyhlášena soutěž pro organizátory úklidových akcí v několika kategoriích.



NAŠI LIDÉ

Sociální odpovědnost skupiny Veolia se odráží v podpoře zaměstnanců i v dlouhodobé osvětě dětí a mládeže.

NAŠI LIDÉ

Sociální odpovědnost skupiny Veolia se odráží v podpoře zaměstnanců i v dlouhodobé osvětě dětí a mládeže. Pro zaměstnance skupiny Veolia vytváříme nadstandardní pracovní podmínky, poskytujeme zajímavé benefity, naší prioritou je profesní rozvoj a vzdělávání našich pracovníků. Bezpečnost práce je vedle vzdělávání zaměstnanců druhým strategickým bodem stanoveným na mezinárodní úrovni pro celou skupinu Veolia. Základní pravidla BOZP obsažená v Zákoníku práce a normách ISO zprostředkovává také Kodex bezpečnosti práce. Sociální dialog a spolupráci s odborovou organizací považujeme za základní podmínku pro otevřenou komunikaci se zaměstnanci. Velkou pozornost věnujeme také otázkám etiky v pracovním prostředí.

Stejně jako v předchozích třech oblastech CSR byly i pro sociální oblast definovány závazky skupiny, které jsou formulovány do tří základních os:

- 1** Záruka zdravého a bezpečného pracovního prostředí
Cíl 2020: Dosáhnout frekvence výskytu úrazů nižší než 6,5.
- 2** Podpora profesního rozvoje a angažovanosti každého zaměstnance
Cíl 2020: Zajistit pro 75 % zaměstnanců alespoň jedno školení ročně. Udržovat míru angažovanosti manažerů nad 80 %.
- 3** Záruka úcty k rozmanitosti i lidským a základním společenským právům
Cíl 2020: Zajistit, aby více než 95 % našich zaměstnanců mělo přístup k nástrojům sociálního dialogu.



Významný zaměstnavatel

Veolia Energie ČR byla v rámci soutěže Zaměstnavatel roku 2014 vyhlášena druhým nejlepším zaměstnavatelem Moravskoslezského kraje pro rok 2014. Dlouhodobě se Veolia Energie ČR umísťuje na předních příčkách soutěže, což svědčí o dlouhodobě kvalitní personální politice a mimořádném přístupu k zaměstnancům, kteří jsou nejceněnější hodnotou společnosti.

Na podzim 2014 Veolia Energie ČR získala také druhé místo v Ceně personalistů

2014 za nejlepší projekt v oblasti HR za videoklip s názvem „V téhle elektrárně se topí nebo tančí?“ natočený formou tzv. „lip dub“, ve kterém zaměstnanci atraktivním a poutavým způsobem představují, jak se vyrábí teplo a elektřina pro domácnosti, a přibližují tak společnost široké veřejnosti. Všude, kde byl klip prezentován, vzbudil velmi kladný ohlas a zájem a přinesl novou inspiraci k tomu, jak v době omezených finančních nákladů efektivně a poutavě prezentovat spo-

lečnost, motivovat nové zájemce o práci ve společnosti a povzbudit a ocenit stávající zaměstnance a jejich pracovní náplň. Veolia Energie ČR je již sedm let držitelem certifikátu Investors in People, což je mezinárodně uznávaný standard v oblasti řízení a rozvoje lidských zdrojů, který staví zaměstnance do středu strategie a efektivity společnosti.

Vodohospodářské společnosti skupiny Veolia v ČR založily v roce 2005 sdružení

zaměstnavatelů Malá voda, které se stalo partnerem odborového svazu Dřevo, lesy, voda pro vyjednávání vyšší kolektivní smlouvy. Sdružení navazuje na tradičně dobrou spolupráci s odbory v našich vodárenských společnostech. Výsledkem spolupráce mezi sdružením zaměstnavatelů skupiny Veolia a příslušným odborovým svazem je vytváření vyvážených pracovních a sociálních benefitů pro zaměstnance.



Vzdělávání zaměstnanců

Vzdělávání je jednou z priorit Veolie, neoddelitelnou součástí její firemní kultury i významným faktorem jejího odlišení na trhu. Jednotná firemní kultura a vysoké kvalifikační a kompetenční standardy jsou pro fungování této skupiny, která má více jak 202 800 zaměstnanců v 11 geografických zónách, a pro uspokojení požadavků a potřeb jejich zákazníků naprosto klíčové.

Vzdělávání zaměstnanců Veolia ČR a SR zajišťuje z velké části interní organizace – Institut environmentálních služeb, a.s., (IES) se svou širokou nabídkou kurzů a tréninkových programů, z nichž je řada akreditována MŠMT. IES je významnou složkou mezinárodní sítě tréninkových center skupiny Veolia, tzv. Campusů Veolia.

WWW.INSTITUTES.CZ



IES organizuje a zajišťuje

- učební a středoškolské studijní programy
- bakalářské studijní programy ve spolupráci s MVŠO Olomouc
- manažerské vysokoškolské studium MSc in Management Studies
- rozvojové programy pro manažery skupiny Veolia Environnement
- všeobecně zaměřené kurzy – jazykové, IT, komunikační
- semináře a praktické tréninky včetně mnoha speciálních periodických školení – první pomoc, BOZP, zákonná školení

Každá společnost si zpracovává plán školení dle svých vlastních potřeb. Prostředky jsou děleny mezi školící a tréninkové programy zhruba takto:

- povinná školení ze zákona – cca 30 %
- školení zaměřená na zvyšování kvalifikace zaměstnanců – cca 40 %
- jazyková školení – cca 30 %

Na pozitivních výsledcích IES v roce 2014 se mimo jiné výrazně podílel další intenzivní rozvoj klíčového projektu IES – e-learningového vzdělávacího portálu eCampus, v roce 2014 opět obohaceného o řadu nových e-learningových kurzů. V roce 2014 např. absolvovalo e-learningový kurz Etický kodex celkem 6 771 zaměstnanců skupiny Veolia. E-learningový kurz Kodex manažerského chování úspěšně absolvovalo 1 108 manažerů skupiny Veolia. eCampus sehrál rovněž významnou roli v průzkumu spokojenosti zaměstnanců Veolia, kterého se zúčastnily v průměru 3/4 všech zaměstnanců. Velká část z nich využila možnosti vyplnit dotazník v elektronické podobě právě prostřednictvím eCampusu.

Třisemestrální studijní program Provozovatel vodovodů a kanalizací, zakončený jednotlivou maturitní zkouškou z předmětu Vodohospodářské stavby se poda-

Společnosti skupiny Veolia v ČR věnují na vzdělávání každoročně 1,2 % ze svých mzdových nákladů, což ročně představuje cca 43 milionů Kč.

řilo obohatit o novou učební i soutěžní pomůcku – Aqualibrium. IES pořídil od University of Cape Town v Jihoafrické republice několik sad této, v odborném mezinárodním měřítku populární stavebnice funkčního modelu vodovodní sítě. Model je sestavován vždy podle určeného zadání z mnoha tisíc možností.

Také v roce 2014 zorganizovalo pražské vzdělávací centrum IES akce pro zahraniční zákazníky skupiny Veolia i odborné konference. Rovněž se podařilo nastartovat řadu nových projektů jako je např. Veolia Trainee Program ve spolupráci s Vyšší odbornou školou stavební ve Vysokém Mýtě. Pilotně byly ověřeny klíčové vzdělávací projekty pro rok 2015 jako je SWIM Academy a Google Apps.

Počet pracovních úrazů

Rok	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Úrazů	114	98	86	69	46	61	41	44	32	16

Bezpečnost práce

Rok 2014 byl pro naši činnost zcela zásadní: zmizely hranice mezi jednotlivými divizemi skupiny Veolia a vznikla nová, sjednocená Veolia. Jednou z mnoha oblastí, které se začaly sjednocovat jako první, byla bezpečnost práce. Nejprve vznikla pracovní skupina „Center of Excellence Health and Safety“, která se zabývá bezpečností práce a ochranou zdraví při práci na globální úrovni.

V roce 2014 byla opět věnována zvýšená pozornost především prevenci úrazů, osvětě a zlepšování pracovních podmínek. Byla vydána další informační brožura, tentokrát věnující se bezpečnosti práce při manipulaci s břemeny. Zaměstnanci jsou průběžně informováni o mimořádných událostech a o preventivních opatřeních vyplývajících z registrovaných událostí (drobných zranění, z úrazů, skorenehod či požárů). Podrobnější seznámení s výsledky dosaženými v oblasti bezpečnosti práce, s konkrétními příčinami úrazů a novými preventivními opatřeními

rovněž proběhlo v rámci Mezinárodního dne bezpečnosti práce organizovaného skupinou Veolia v listopadu 2014.

Bezpečnost práce je vedle vzdělávání druhým strategickým bodem v péči o zaměstnance. Základní pravidla BOZP obsažená v Zákoníku práce a normách ISO zprostředkovává zaměstnancům interní Kodex bezpečnosti práce. K dlouhodobým cílům v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci patří snižování počtu pracovních úrazů.

Pokud jde o hodnocení výsledků v oblasti BOZP ve vodárenských společnostech skupiny Veolia v České republice, lze konstatovat, že v řadě parametrů došlo ke zlepšení. Celkem se v roce 2014 stalo 16 registrovaných pracovních úrazů, takových, které si vyžádaly pracovní neschopnost. Proti roku 2013, kdy se stalo 32 úrazů, je to pokles o 50 %.

Velmi pozitivní vývoj jsme zaznamenali i v parametru závažnosti pracovních úrazů, který - jednoduše řečeno - vyjadřuje, kolik zameškaných pracovních, resp. kalen-

dárních dnů souvisí s pracovním úrazem. V roce 2013 si jeden pracovní úraz vyžádal průměrně 93 zameškaných dní. V roce 2014 došlo ke snížení na 85 dní na jeden úraz s tím, že jsou zde zahrnuty i dny, připadající na úrazy, vzniklé již v roce 2013.

Ve Veolia Energie se v důsledku zvýšené pozornosti věnované prevenci a osvětě bezpečnosti práce v předchozích letech podařilo udržet počet absenčních i neabsenčních úrazů na stejné úrovni předchozího roku. Snížila se závažnost pracovních úrazů, což se projevilo dalším poklesem zameškaných dní vzniklých při úrazech registrovaných ve skupině Veolia Energie v ČR v roce 2014. Z celkového počtu 347 zameškaných dní připadá 125 dní na úrazy, které vznikly ještě v roce 2013.

Stejně jako v předchozích letech absolvovali všichni naši zaměstnanci školení BOZP v rozsahu a periodicitě odpovídající pracovnímu zařazení. Kromě těchto standardních školení absolvují vybrané profese další výcvik zaměřený na bezpeč-

nost práce: profesní školení řidičů, školení elektrikářů, školení obsluhy vyhrazených technických zařízení, apod.

K nejvýznamnějším vzdělávacím akcím roku 2014 patří blok seminářů z oblasti BOZP nad rámec povinného vzdělávání: „Zajištění BOZP ve firmě s platnou legislativou ČR, Kategorizace práce, vliv hluku, elektromagnetických polí a záření na zdravotní stav zaměstnanců a Psychologie bezpečnosti práce“. Všechny tyto semináře byly organizovány ve spolupráci se Svazem průmyslu a dopravy ČR.

Pravidelná každoroční auditní činnost zaměřená na dodržování standardů norem ISO a OHSAS na tzv. prioritních provozech je vykonávána pracovníky technického ředitelství nejen na území ČR, ale i v dalších zemích v zóně střední a východní Evropy (Slovensko, Bulharsko, Rumunsko). Všechny společnosti jsou dále auditovány externím subjektem v rámci dozorových a recertifikačních auditů podle norem ISO 9001, ISO 14001 a OHSAS 18001.



Firemní dobrovolnictví

Společnosti skupiny Veolia pořádají dny firemního dobrovolnictví již od roku 2008. Těchto akcí se účastní zpravidla celé pracovní týmy. V rámci běžné pracovní doby tak mají zaměstnanci možnost pomoci potřebným dětem i dospělým lidem se speciálními potřebami nebo přispět ke zlepšení kvality života v konkrétním místě.

Od roku 2008 se podařilo uspořádat již 103 dobrovolnických akcí v celkovém rozsahu 127 dní. Celkem 593 zaměstnanců při nich tak odpracovalo více než 2 806 hodin.

Již tradičně se jedná o výlety a jiné akce se seniory a pro seniory, darování krve, zahradnické a údržbové práce pro zařízení neziskových organizací, výrobu dárkových a dekorativních předmětů pro charitativní obchůdky, úklid přírody apod.



Kodex manažerského chování

Skupina Veolia prochází ambiciózním transformačním procesem, jehož cílem je přizpůsobit organizační strukturu a způsoby každodenní práce okolnímu měnícímu se světu, upravit nabídky a ekonomické modely pro vyspělé trhy a napomoci našemu růstu na trzích rozvojových. Kodex manažerského chování je nepostradatelným nástrojem budování nové Veolie, protože umožňuje dosáhnout větší vnitřní soudržnosti, nabýt na energičnosti a vitalitě a lépe reagovat na neustálé změny trhu.

Poprvé v historii skupiny Veolia dochází ke specifikaci společných norem chování manažerů bez ohledu na to, jakou funkci zastávají nebo kde právě působí. Důraz na chování, které má bezpochyby velký vliv na zájmy skupiny jako celku, umožní Veolii fungovat jednodušším a efektivnějším způsobem a usnadní i současnou transformaci společnosti zasahující do života každého z nás.



Rovné příležitosti a podpora diversity

Protože je společnost Veolia svou podstatou rozmanitá a široce otevřená světu, nejvyšší prioritou naší politiky v oblasti lidských zdrojů je vzájemná podpora.

Naše úcta k rozmanitosti, podpora našich nejzranitelnějších zaměstnanců a úsilí pěstovat dialog mezi zaměstnavatelem a zaměstnanci, tento pevný závazek odrážejí. Šíření zásad v oblasti lidských zdrojů podporuje rovné příležitosti pro všechny naše zaměstnance po celém světě a zaručuje důstojné životní i pracovní podmínky a přístup k základnímu vzdělání.

V roce 2010 obdržela Veolia od francouzského ministerstva pro imigraci, integraci a národní identitu na základě pozitivního hodnocení a certifikátu asociace AFNOR, která patří do mezinárodní sítě auditorů,

značku Diversity Label (značka rozmanitosti). Veolia se zaměřuje na tři klíčové oblasti: na standardní vztahy mezi zaměstnancem a zaměstnavatelem, zaručující sociálně odpovědný růst, na rovné příležitosti a na vyvážené řízení rozmanitosti na každodenní bázi.

Skupina Veolia prosazuje náborovou politiku navrženou tak, aby lidem nacházejícím se mimo zaměstnanecký okruh (nequalifikovaní mladí lidé a nezaměstnaní) usnadnila nalezení práce. Společnost se rovněž zaměřuje na prioritní skupiny, jako jsou ženy, starší zaměstnanci a zaměstnanci z různých etnik. Dále se snaží zajistit pracovní místa postiženým lidem a podporovat jejich zaměstnávání.